

甲府共立病院 入院患者満足度調査結果

甲府共立病院では2018年9月25日～10月15日の期間に入院されていた患者様に満足度調査のご協力を頂き、このたび集計を致しました。その結果を友の会のご協力を頂き、広く関係の方々にお返ししようと折り込みさせて頂きました。以下アンケートの集計のご報告です。

アンケート 回答数101 回収率69.2%

問1～3 回答者属性と入院患者の年齢構成

回答者年代(上位4位)	60代26%	70代26%	50代11.5%	80代11.5%
-------------	--------	--------	----------	----------

受診者年代(上位4位)	80代25.7%	70代21.8%	60代15.8%	90代10.9%
-------------	----------	----------	----------	----------

受診患者	本人64%	本人以外32%
------	-------	---------

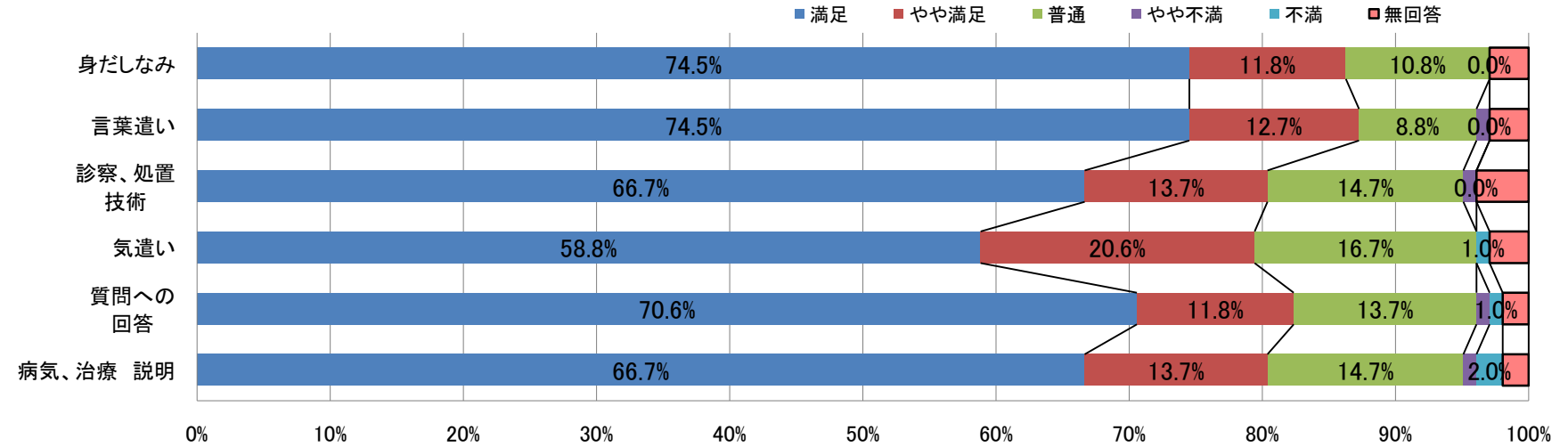
入院している診療科	内科67.3%	外科12.9%	産婦人科8.9%	整形外科4.0%
-----------	---------	---------	----------	----------

入院している病棟	8階30.4%	4階20.6%	7階17.6%	6階16.7%	9階8.8%	5階2.9%
----------	---------	---------	---------	---------	--------	--------

問4

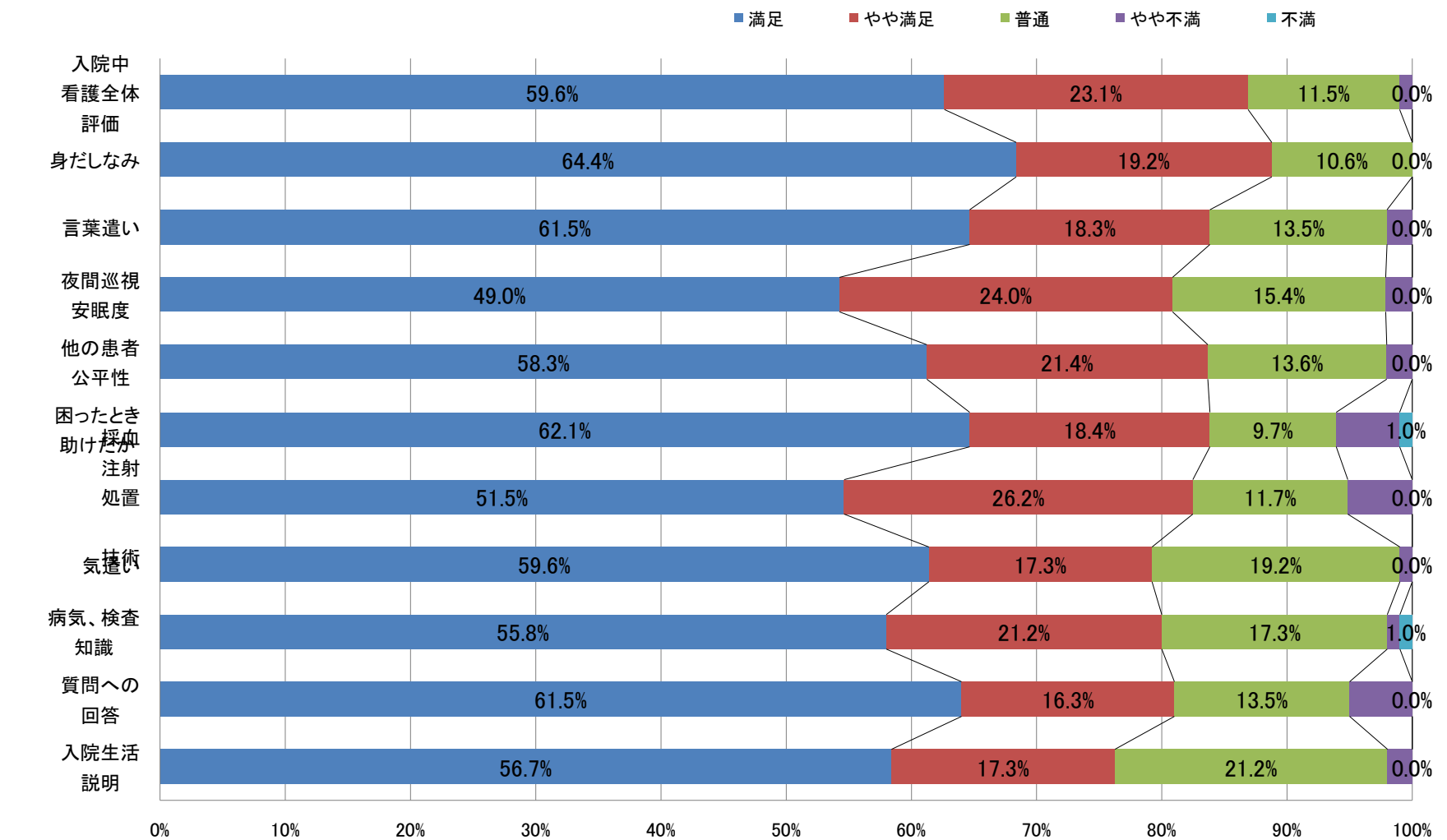
1.医師

すべての項目の満足やや満足が79%を超えており、大くの方の満足度は高い結果になりました。



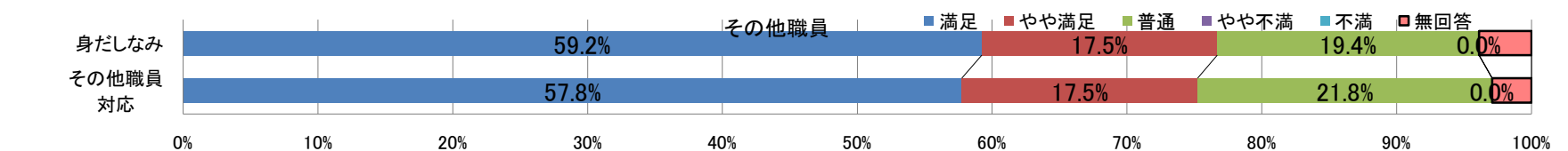
2.看護師

すべての質問項目に対して満足やや満足の合計が70%以上あり、大くの方は改善は求めている結果となりました。



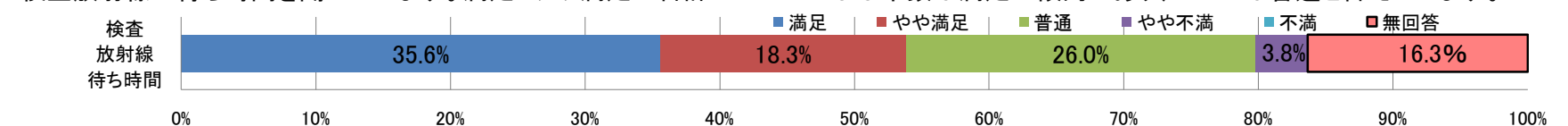
3.その他の職員

すべての項目で満足やや満足の合計が75%を超えており、大くの方は改善は求めている結果となりました。



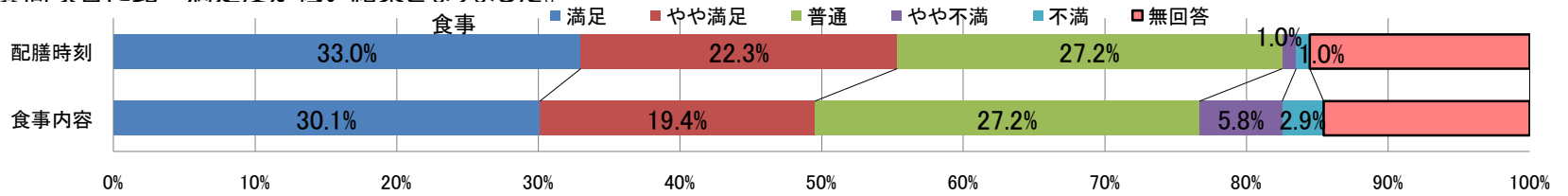
4.待ち時間

検査放射線の待ち時間を聞いています。満足・やや満足の合計が53.8%でほぼ半数は満足の傾向にあり、25.6%は普通と答えています。



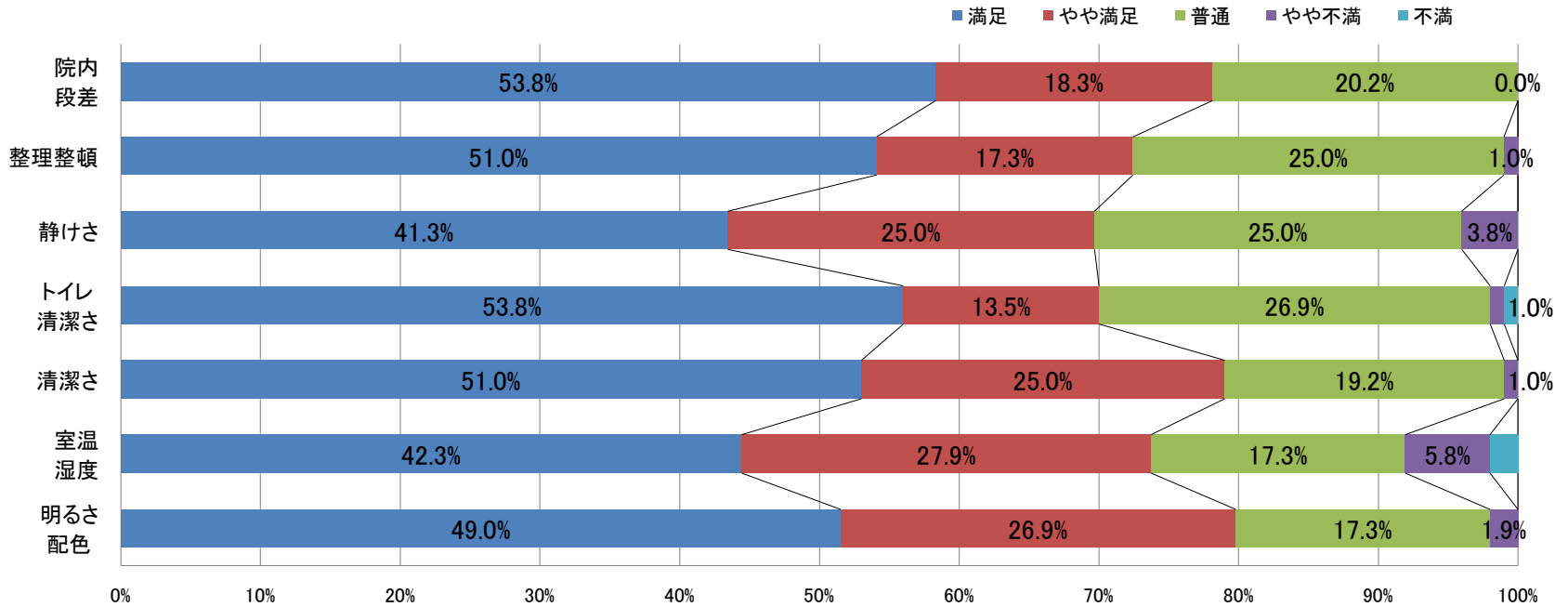
5.食事

・食事は配膳時刻に対して満足・やや満足の合計が55.3%、食事内容については満足・やや満足の合計が49.4%となっており、他の質問項目に比べ満足度が低い結果となりました。



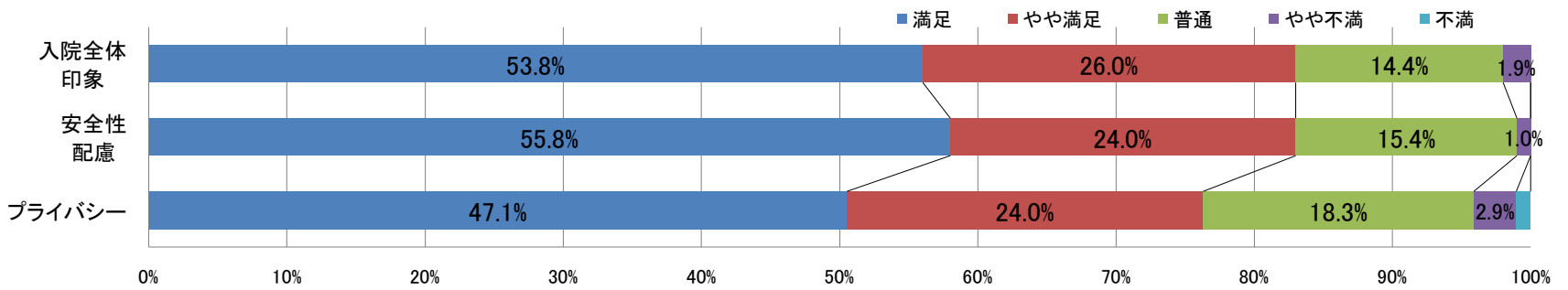
6.病棟の環境と設備

静けさの満足・やや満足の合計が66.3%、トイレの清潔さが67.5%で他の項目に比べ満足度が低い結果でした。その他の項目は満足・やや満足の合計が70%以上あり、フリーコメントにはまだ暑い時期だったからと思われるが、温度調整のことが触れられていました。



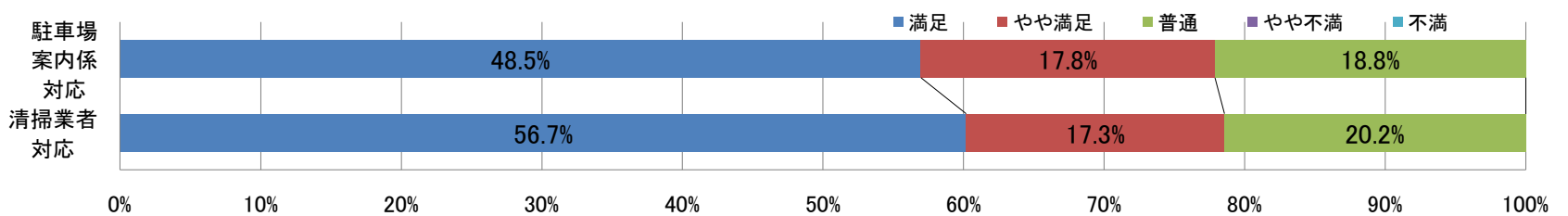
7.入院全体

・入院全体に関してはプライバシーが一番低く、満足・やや満足の合計が71.1%で入院全体の印象と安全性の配慮は79.8%でした。



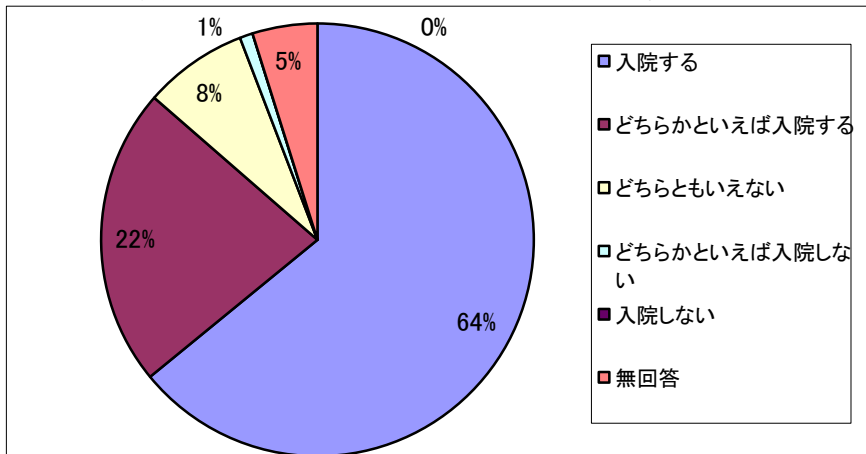
8.その他

・駐車場系の対応は満足やや満足の合計が66.3%、清掃業者は74%あり、改善要求は低いと思われる。

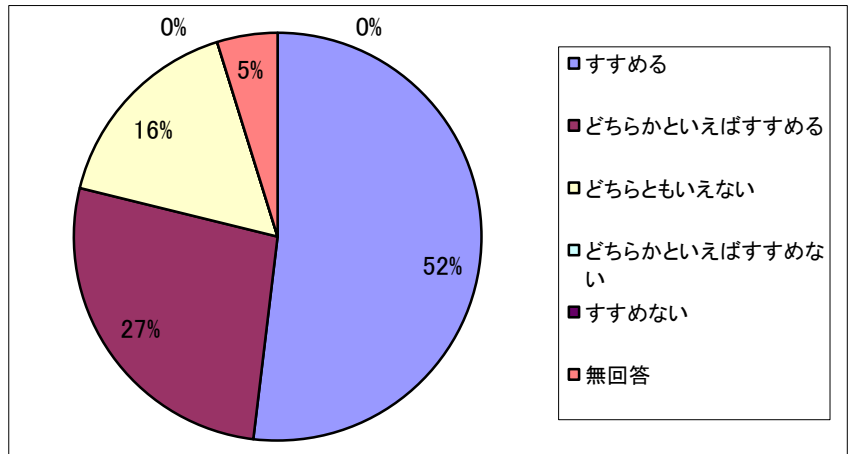


問6

1.入院の必要が生じた時は次も当院に入院を希望されますか



2.家族や知人にも当院をおすすめ頂けますか



再利用の意思は64%入院すると答えています、家族や友人に受診を勧めるかについては52%に低下しています。

全体的には暖かいお褒めの言葉を頂きましたが、いくつかご指摘頂いたこともありましたが、ご指摘頂いたことに関しましては改善を進めて参ります。改善事項につきましては、別途ご報告致します。

ご協力ありがとうございました

アンケート実施責任 クオリティマネジメント委員会