

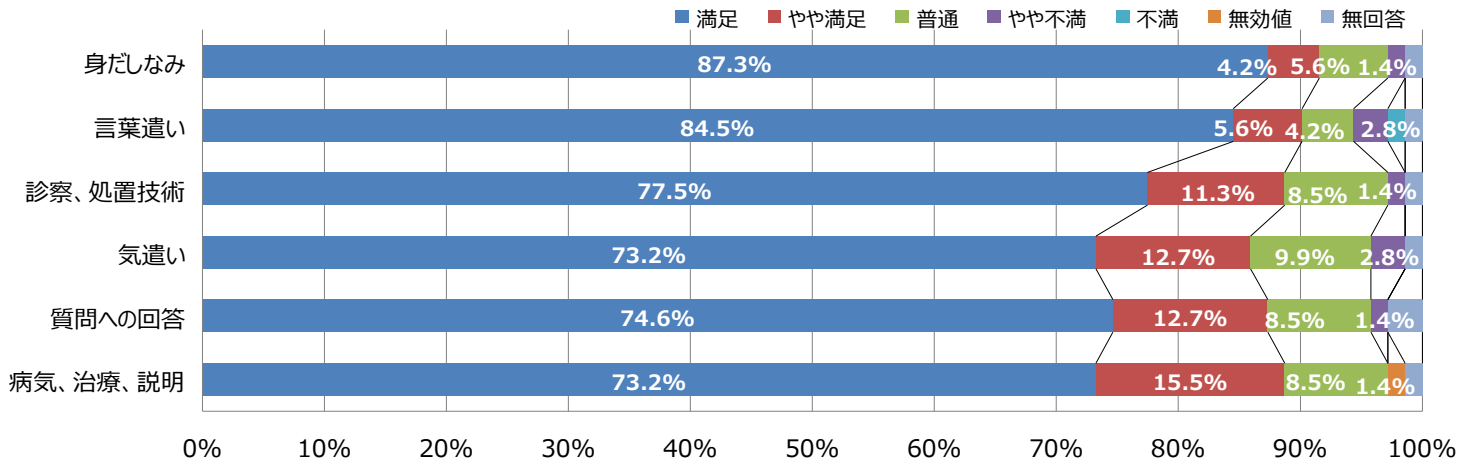
# 2020年度 甲府共立病院 入院患者満足度調査まとめ

アンケート実施期間2020年11月2日～11月19日 入院のアンケート回答数71件 回収率は49.3%でした。

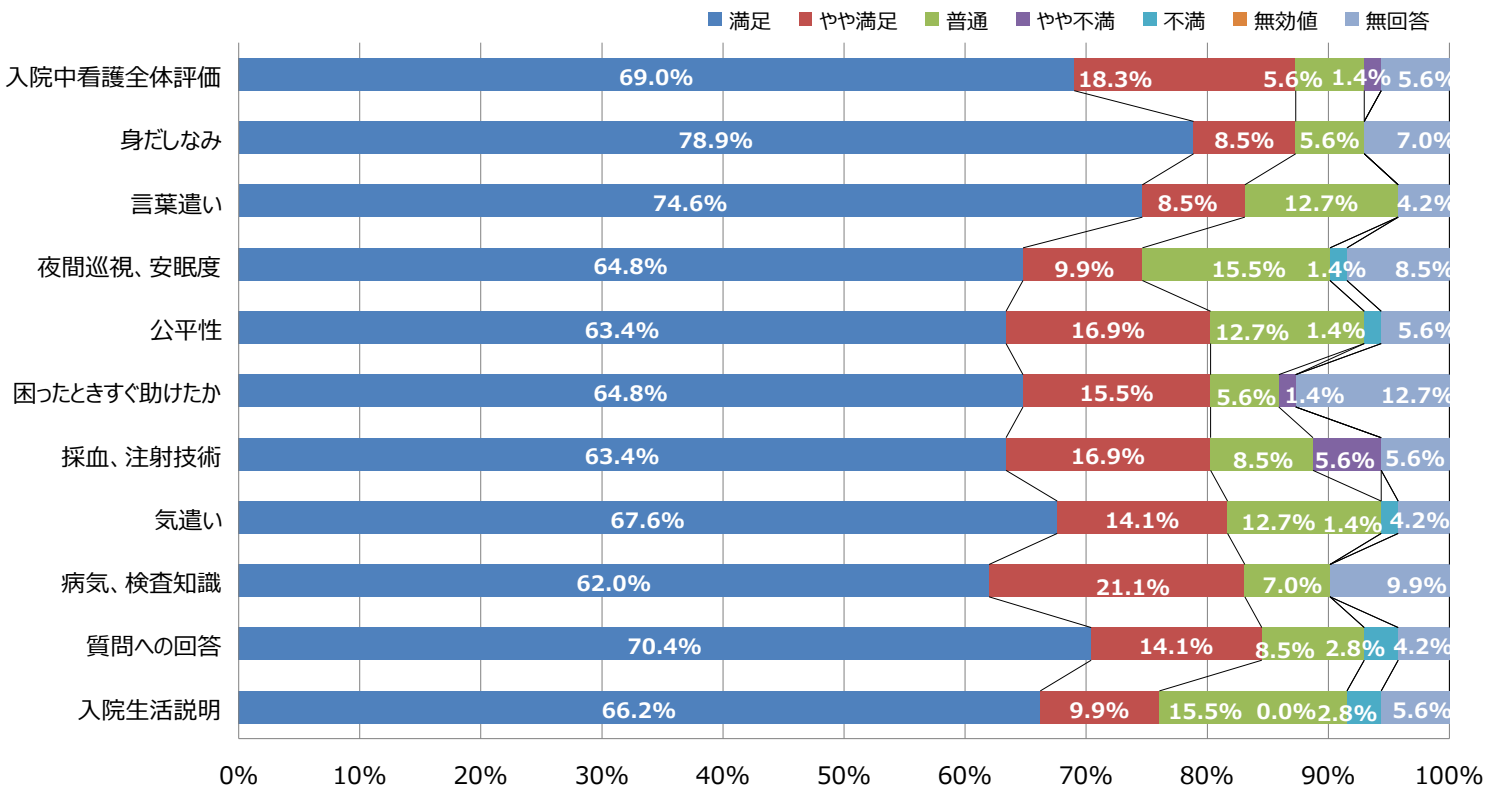
回答者属性と外来患者の年齢構成等

回答者年代 (上位4位)	70代 26%、50代 18%、80代 16%、 30代 10%	受診者年代 (上位4位)	70代 26%、80代 18%、30代 11%、50代 10%
予約の有無	本人88.7%、本人以外4.2% 無回答7%	受診科	内科46.8%、外科18.2%、整形外科18.2%、産婦人科13% 無回答3.9%、その他2.6%
入院病棟	6階 35%、9階 24%、8階 18%、4階 9%		

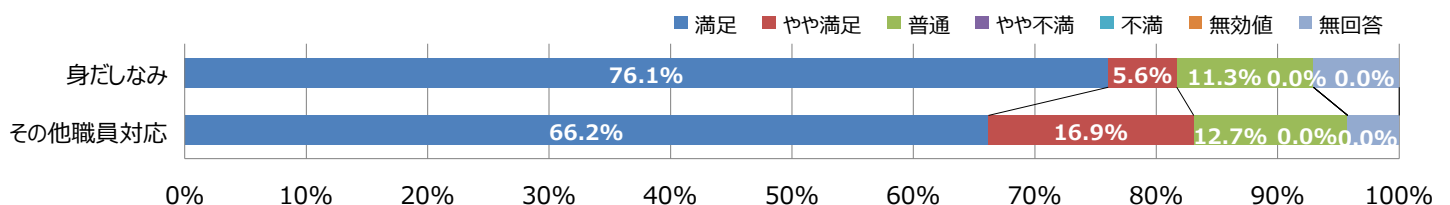
## 1. 医師の接遇→全体に満足度が高かったです。



## 2. 看護師の接遇・技術→全体に満足度は高いが、夜間巡視・安眠度、入院生活説明の満足度が他の項目と比較してやや低いです。

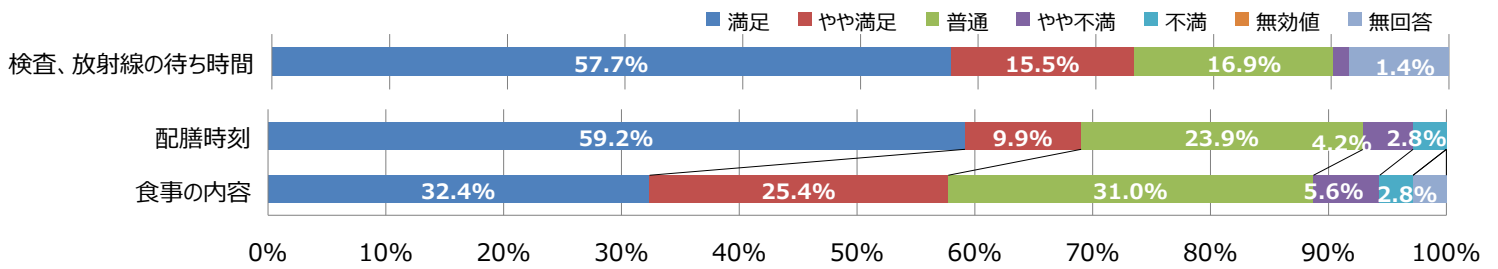


## 3. 職員の接遇→満足度は高く、大きな問題はないと判断しました。

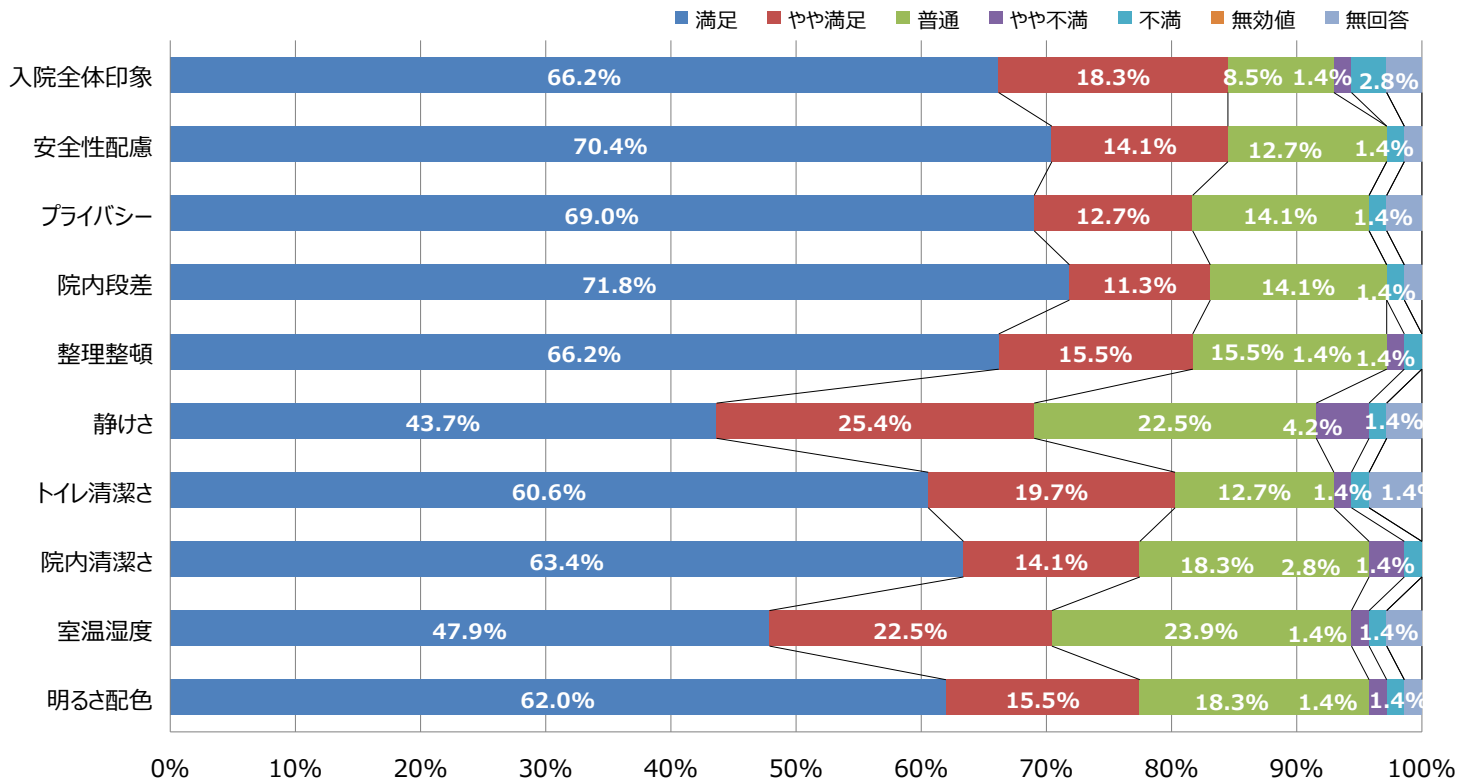


#### 4.検査・放射線の待ち時間、食事に関すること

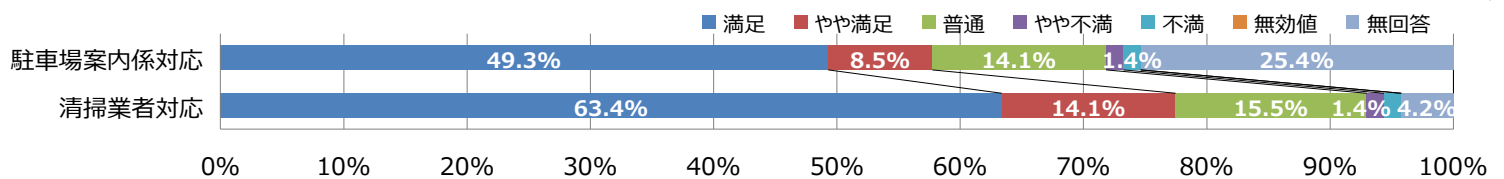
→食事に関することは、満足・やや満足を含めると50%を超えているが、特に食事の内容の満足度が低かったです。



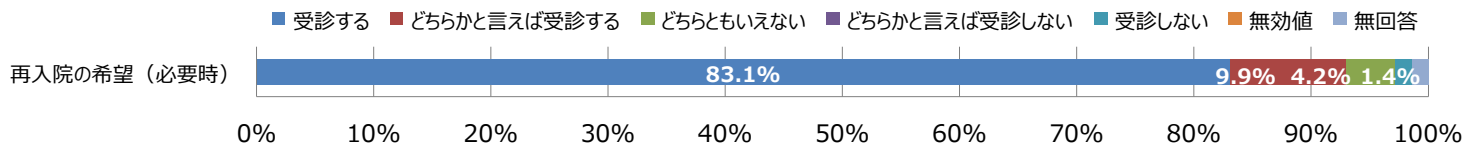
#### 5.病棟の環境と設備に対する評価→静けさと室温湿度の満足度が他の項目と比較して低かったです。



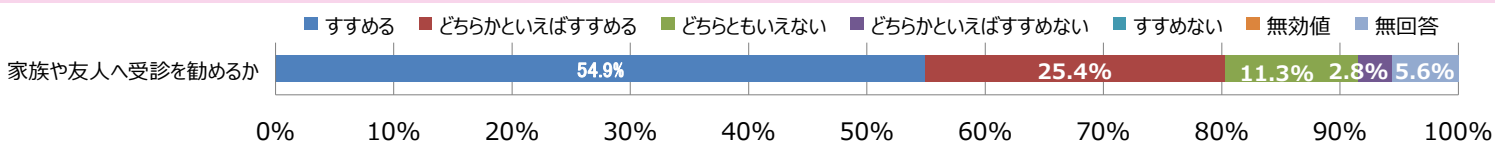
#### 6.警備・清掃業者の接遇→大きな問題はありませんでした。



#### 7.再診の希望→再診の希望は高かったです。



#### 8.再入院の希望→多くの方が必要時当院への再入院を希望すると答えていました。



#### アンケートに記載を頂いたコメント

受付、会計、駐車場の方、医師の先生、看護師さん みなさんハキハキしてすごく気持ちの良い病院通い、入院生活でした。  
先生をはじめ、看護師さん等やさしく接して頂きありがとうございます。また病室においても不安に思うことを問いかけても答えて頂き、不安が解消され安心することができました。今後もよろしくお願い致します。

上記以外にも、職員への感謝を多数頂きました。また施設に関するご意見を複数いただきました。改善に向け、検討致します。  
頂いた改善のご要望に対する対策につきましては、病院玄関へ掲示いたしますのでご覧ください。