

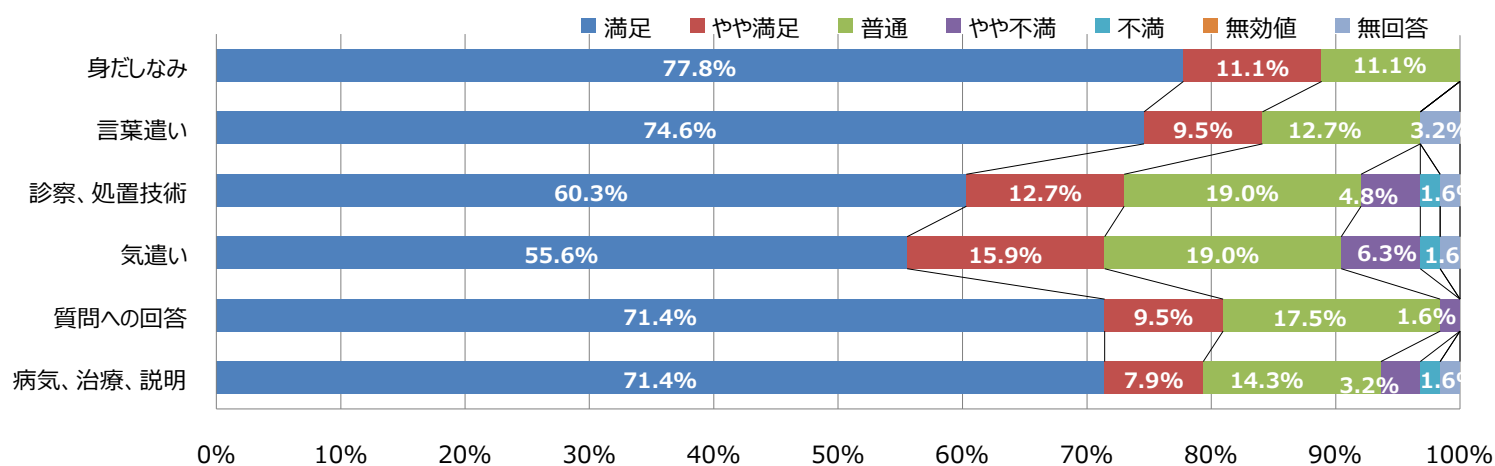
2021年度 甲府共立病院 入院患者満足度調査まとめ

アンケート実施期間2021年10月18日～10月29日 入院のアンケート回答数71件 回収率は42%でした。

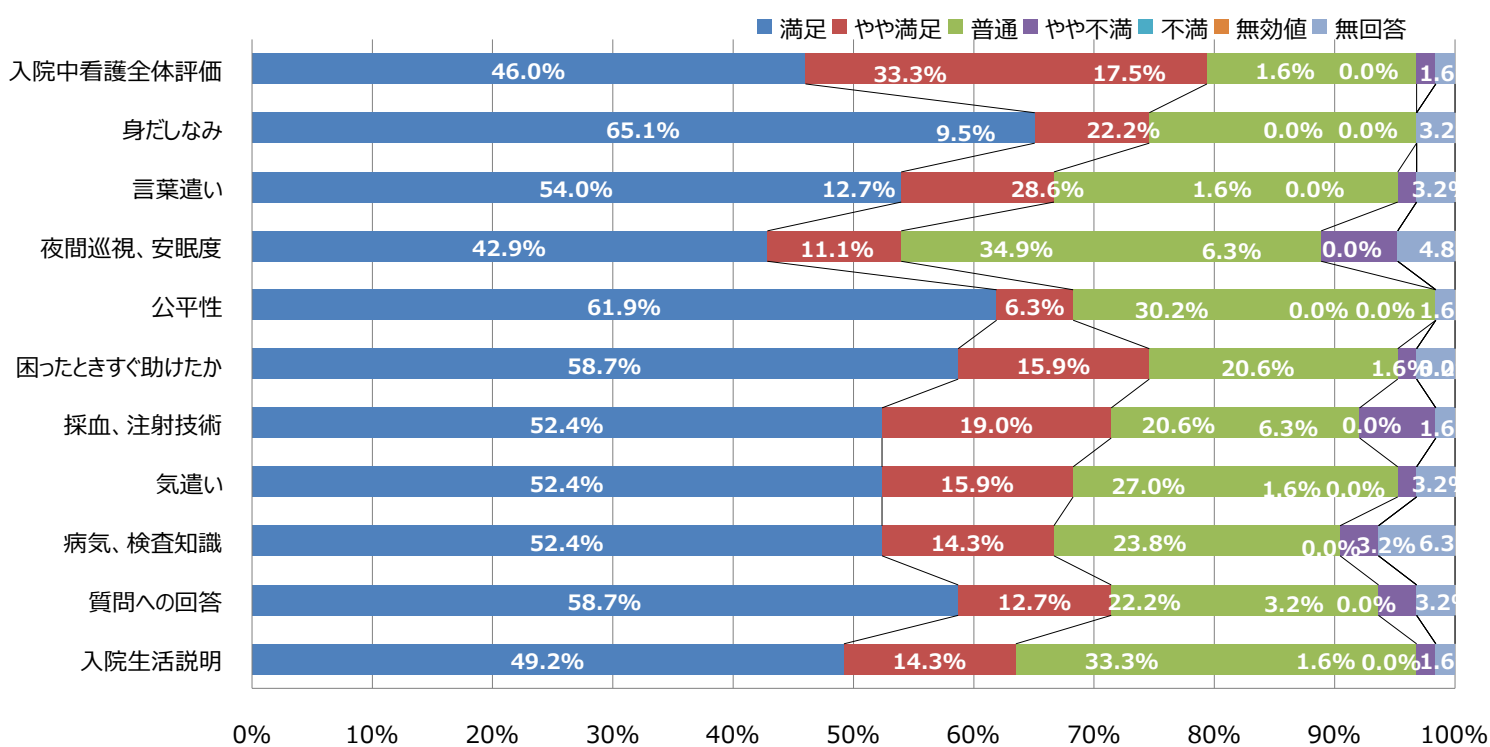
回答者属性と入院患者の年齢構成等

回答者年代 (上位4位)	70代 23%、80代 18%、60代 16%、 30、50代 11%	受診者年代 (上位4位)	70代 27%、80代 18%、30代 12%、50代 12%
予約の有無		受診科	内科57.1%、外科15.9%、整形外科3.2%、産婦人科14.3% 無回答6.4%、その他3.1%
入院病棟	6階 35%、8階 19%、5階 16%、9階 13%		

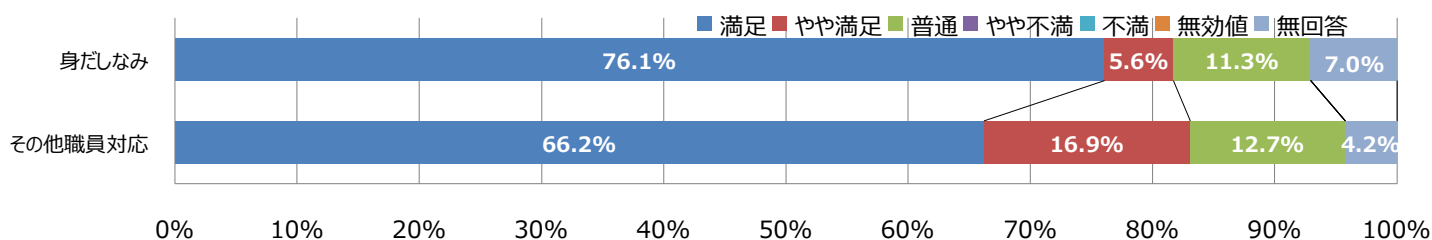
1. 医師の接遇→全体に満足度が高かったです。



2. 看護師の接遇・技術→全体に満足度は高いが、夜間巡視・安眠度、入院生活説明の満足度が他の項目と比較してやや低いです。

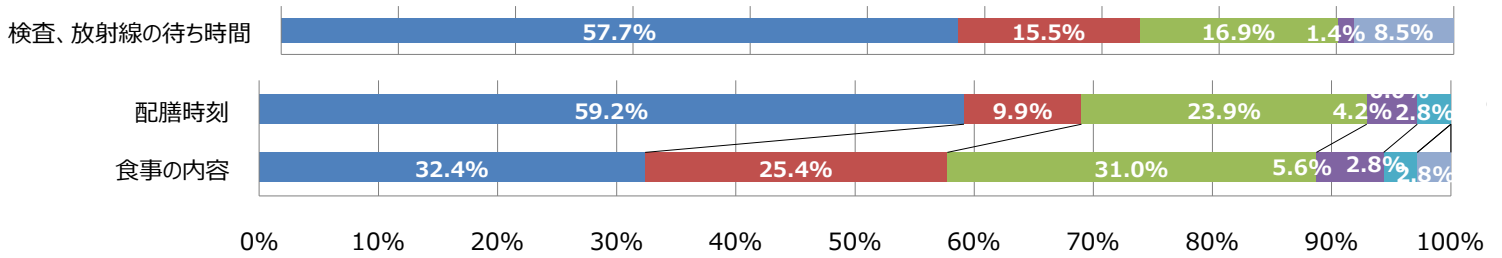


3. 職員の接遇→満足度は高く、大きな問題はないと判断しました。

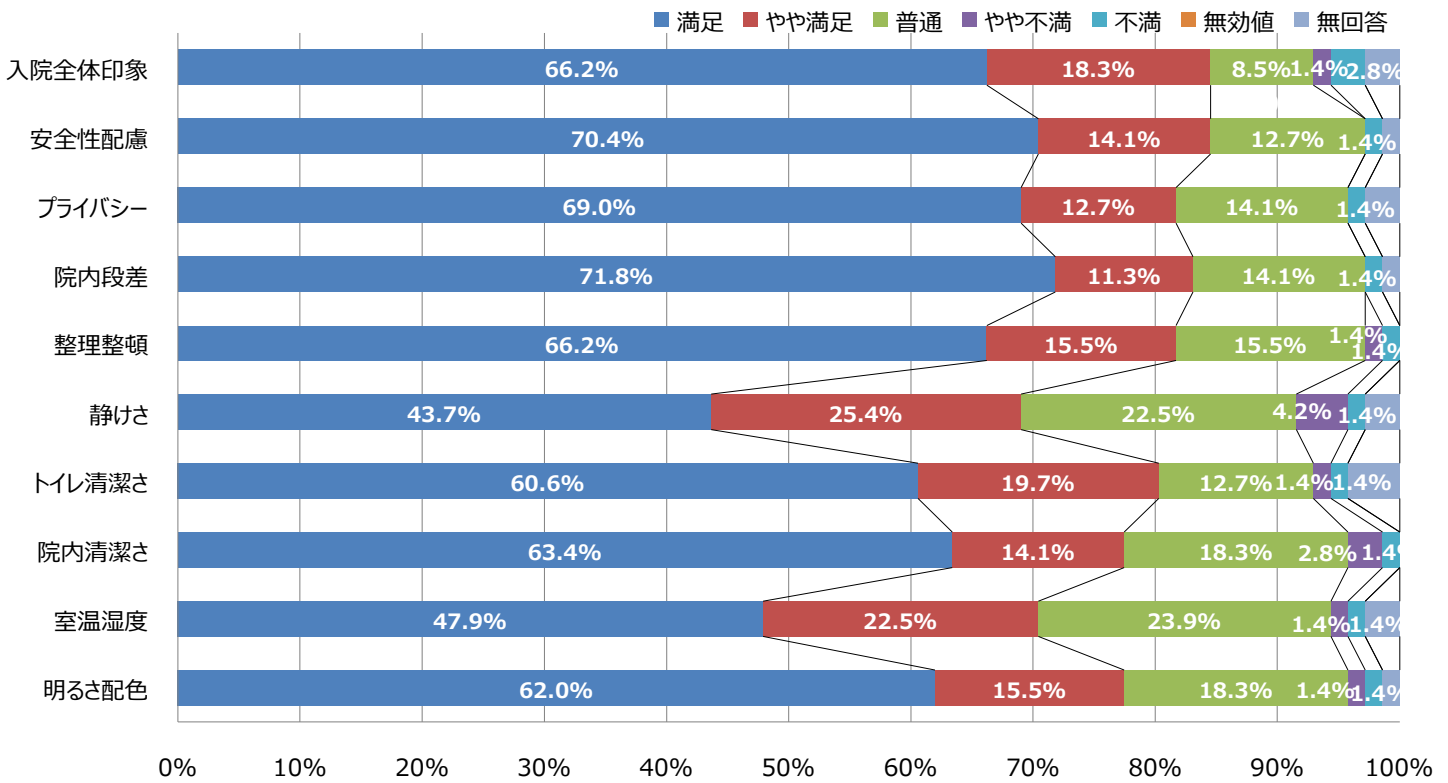


4.検査・放射線の待ち時間、食事に関すること

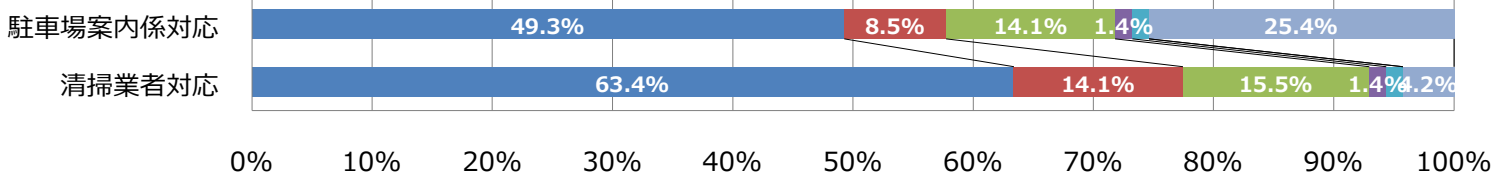
→食事に関することは、満足・やや満足を合わせると50%を超えているが、特に食事の内容の満足度が低かったです。



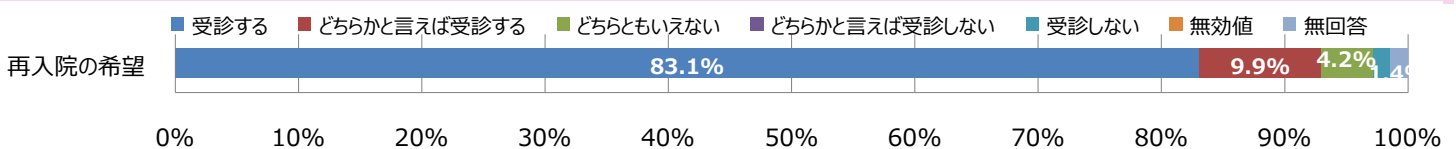
5.病棟の環境と設備に対する評価→静けさと室温湿度の満足度が他の項目と比較して低かったです。



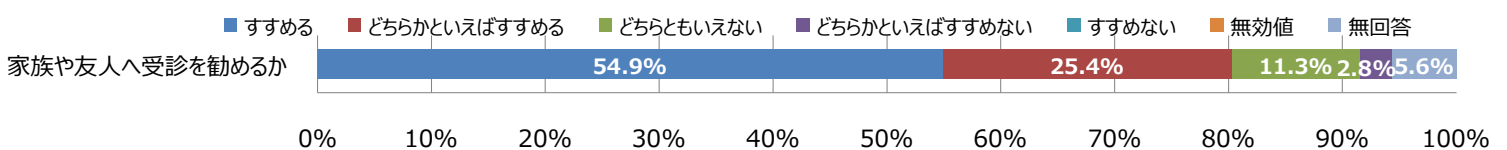
6.警備・清掃業者の接遇→大きな問題はありませんでした。



7.再入院の希望→多くの方が必要時当院への再入院を希望すると答えていました。



8.家族や友人へ受診を勧めるか→家族友人に勧めようと思う割合は高かったです。



アンケートに記載を頂いたコメント

受付、会計、駐車場の方、医師の先生、看護師さん みなさんハキハキしてすごく気持ちの良い病院通い、入院生活でした。

先生をはじめ、看護師さん等やさしく接して頂きありがたく思っています。また病室においても不安に思うことを問いかけても答えて頂き、不安が解消され安心することができました。今後もよろしくお願い致します。

上記以外にも、職員への感謝を多数頂きました。また施設に関するご意見を複数いただきました。改善に向け、検討致します。

頂いた改善のご要望に対する対策につきましては、病院玄関へ掲示いたしますのでご覧ください。