

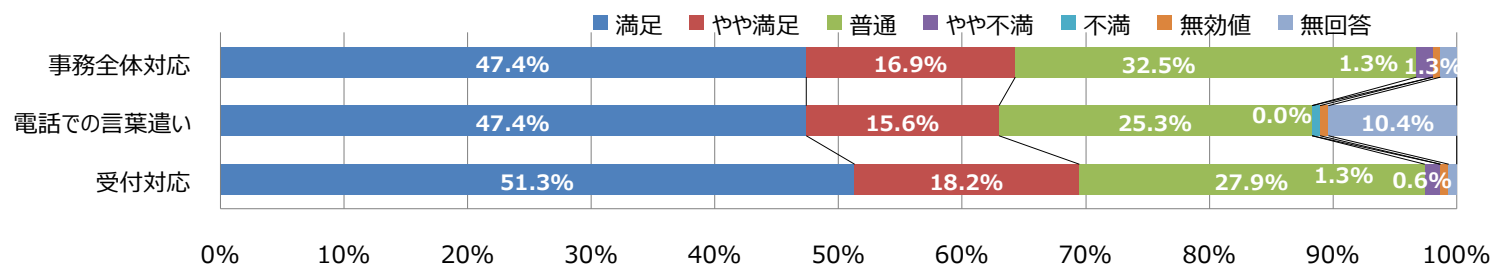
2021年度 甲府共立病院 外来患者満足度調査結果

アンケート実施期間2021年10月18日～10月29日 外来のアンケート 回答数154件 回収率は94%でした。

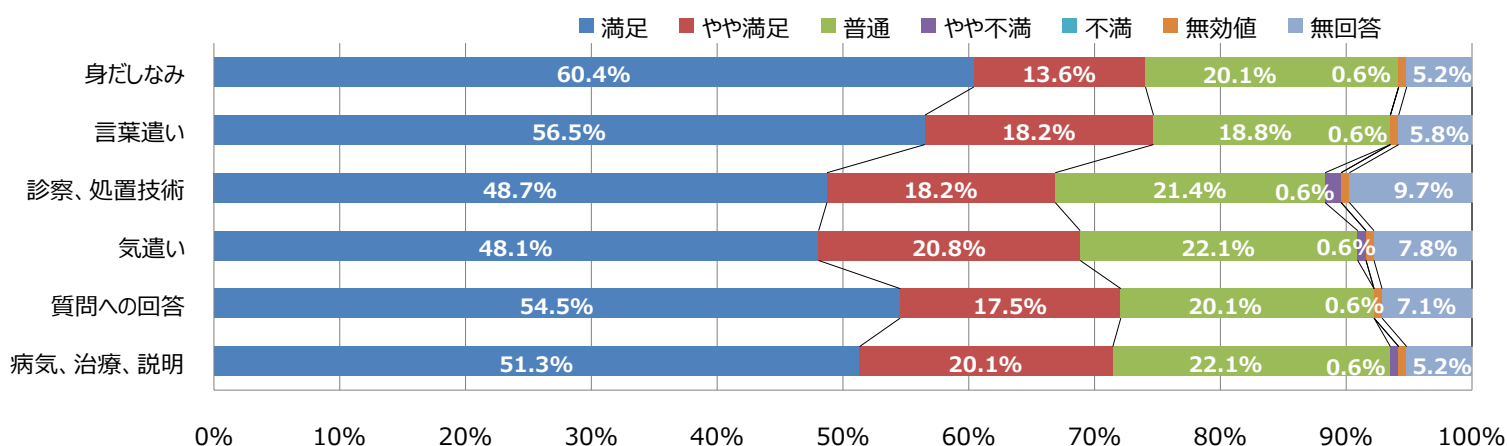
回答者属性と外来患者の年齢構成等

回答者年代 (上位4位)	40代 23%、30代 18%、60代 15%、 70代 14%	受診者年代 (上位4位)	40代 20%、30代 18%、70代 16%、60代 13%
予約の有無	はい73% いいえ27%	受診科	産婦人科38%、外科13%、精神科8%、救急外来11% その他19%、無回答14%
受診理由	総合病院だから30%、その他18%、民医連だから14%、検査ができるから13%、近所だから12% 知人の推薦、家族が通院、救急車・救急隊の紹介10%		

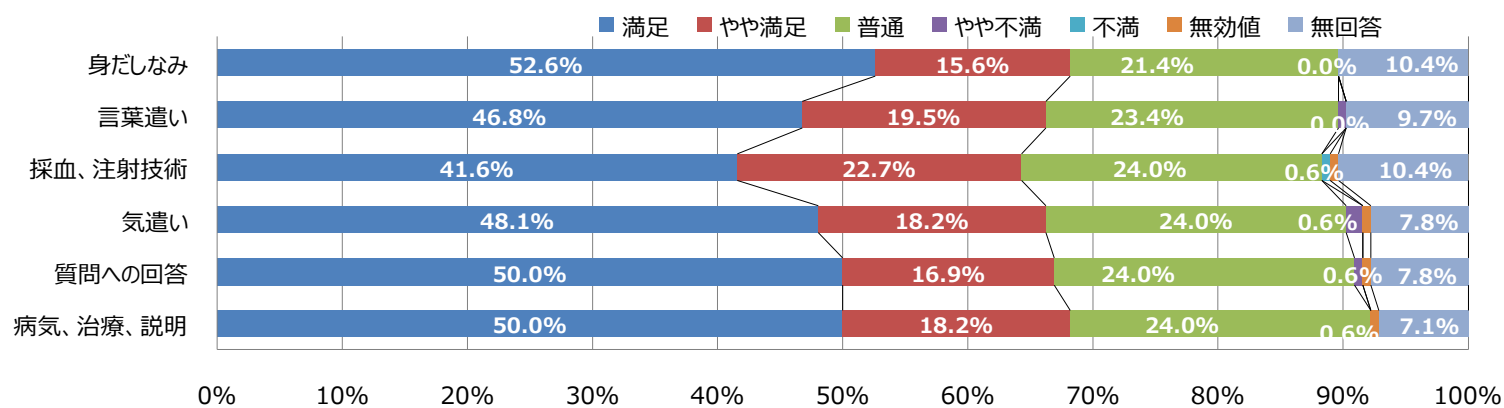
1.案内・受付・会計の対応→やや不満・不満・はほぼ無く評価は高いですが、電話での言葉遣いが他の項目と比較して満足度が低かったです。



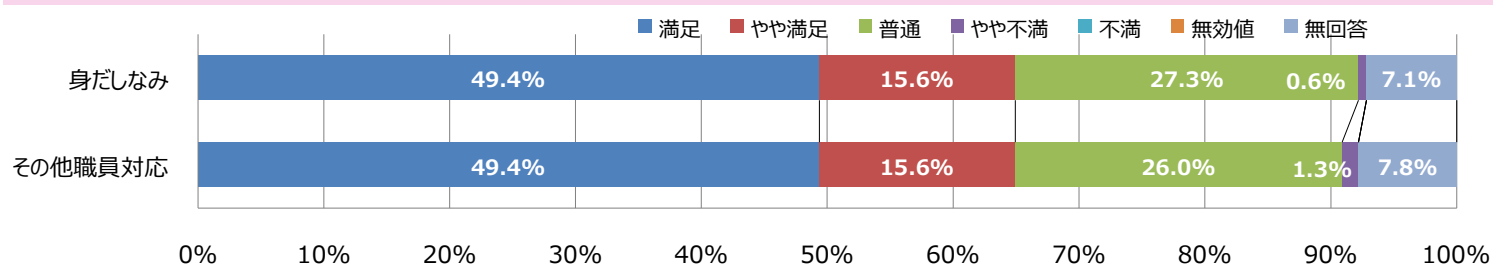
2.医師の接遇→全体的に満足度は高いのですが、気遣い、診察処置技術が他の項目と比較して満足度がやや低かったです。



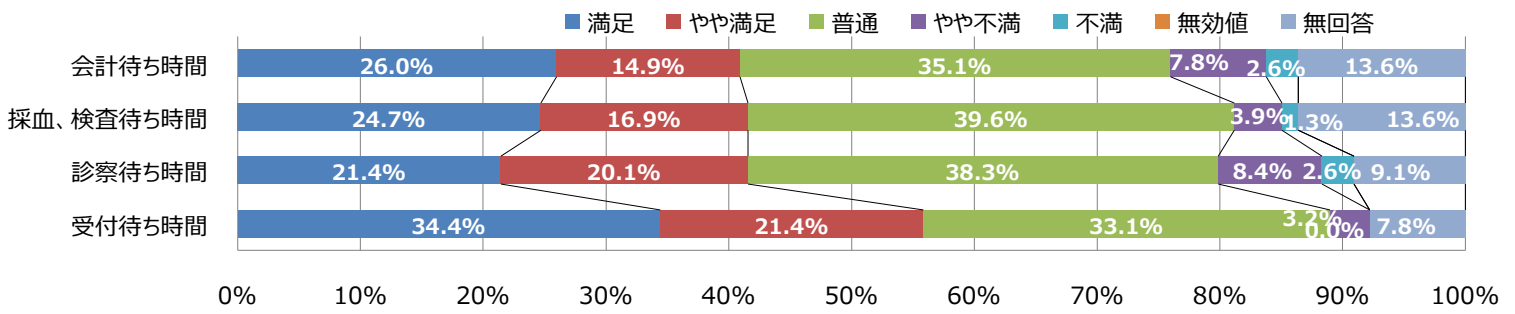
3.看護師の接遇・技術→全体的に満足度は高いのですが、採血、注射技術が他の項目と比較して満足度がやや低かったです。



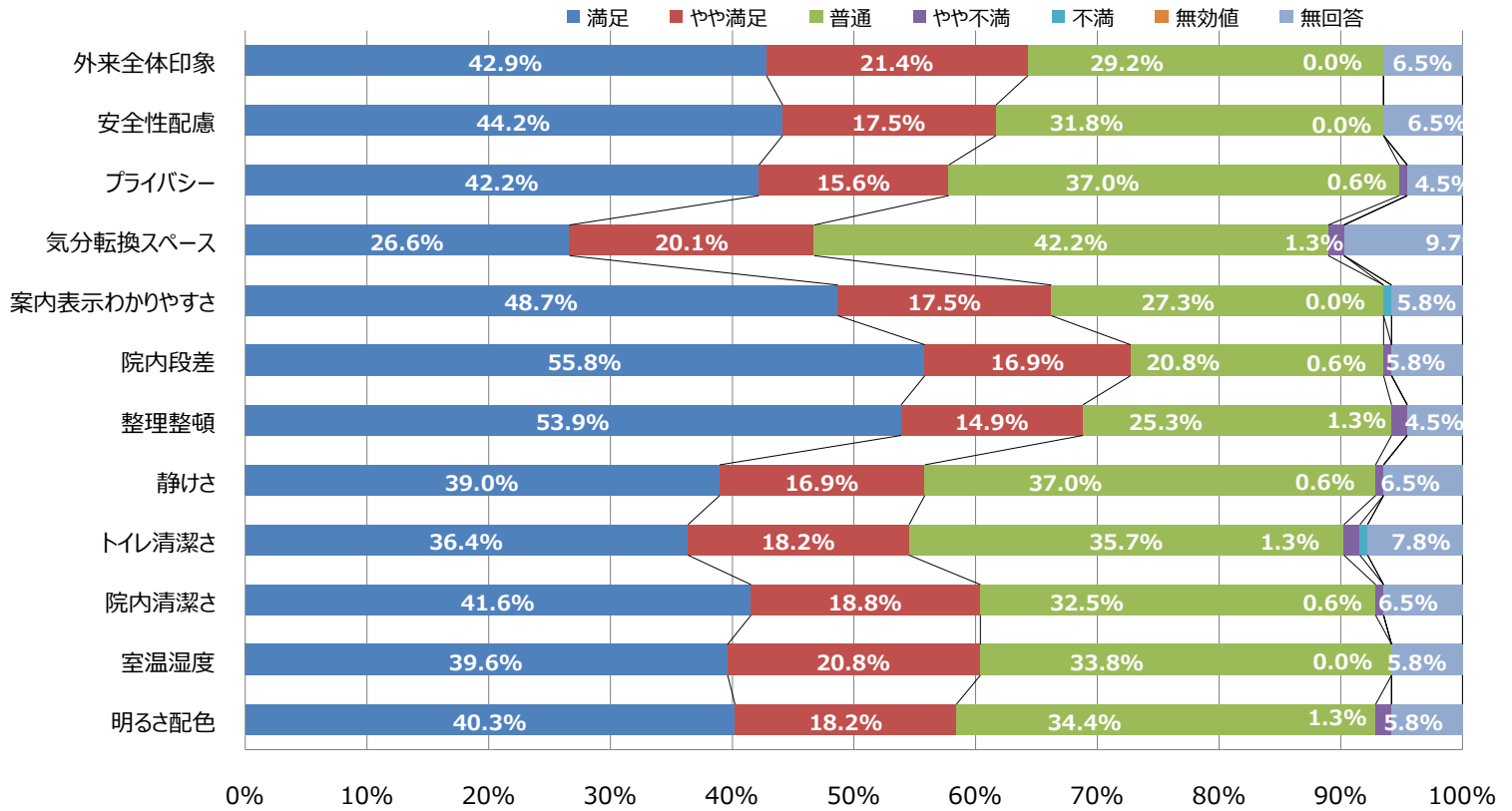
4.職員接遇→全体満足度は高かったです。



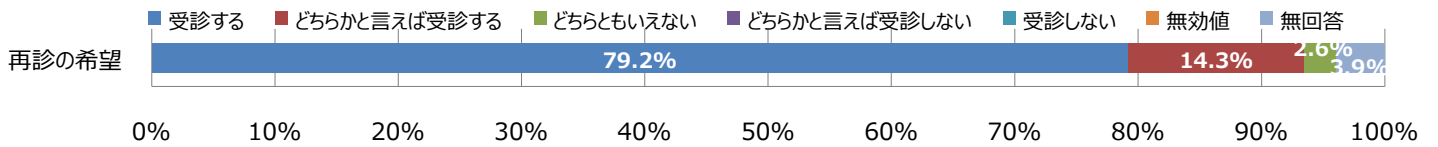
5.待ち時間に対する評価→会計・採血・検査、診察待ち時間の満足度が満足・やや満足を含合わせても50%以下でした。



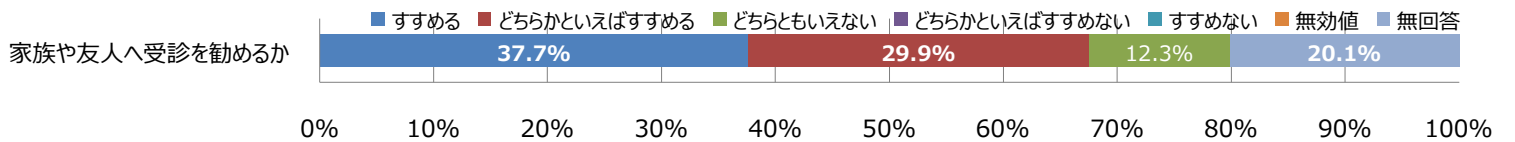
6.外来の環境と設備に対する評価→気分転換スペースの満足度が満足・やや満足を含合わせても50%以下でした。



7.再診の希望→再診の希望は高かったです。



8.家族や友人へ受診を勧めるか→家族友人に勧めようと思う割合は高かったです。



アンケートに記載を頂いたコメント

- 名前では呼ばないでほしい
- 初めてだったので婦人・産婦人科外来の診察室が入っているのわかりづらかった。あとから来た人が入っていたのでそれで分かり続いて入った感
- エコーのところで起き上がるときにしんどいので手すりか柵がほしい。婦人科の下から見のお部屋に着替え用のいすを置いてほしい (ズボンをはきにくからふるするので)
- 予約してきましたが、採血ありとあったのでずっと待っていたがなかった
- 待合室の温度が暑い

ご意見ありがとうございました。改善できるように検討させていただきます。頂いた改善のご要望に対する対策につきましては、病院玄関へ掲示いたしますのでご覧ください。