

2022年度 甲府共立診療所 外来患者満足度調査結果

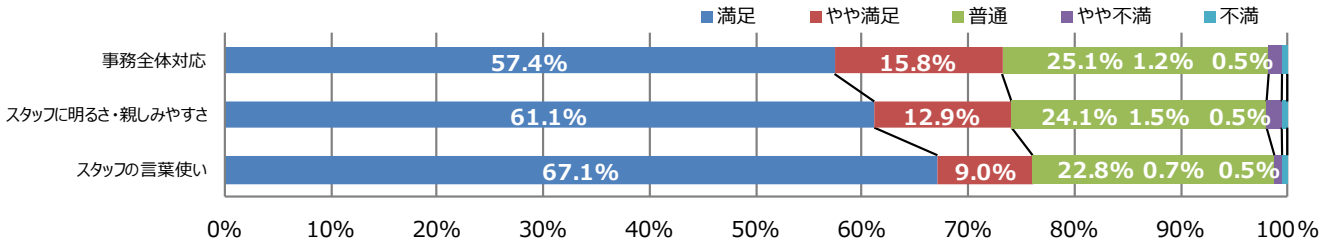
アンケート実施期間2022年11月15日～11月28日 外来のアンケート 回答数473件 回収率は79%でした。

回答者属性と外来患者の年齢構成等

| | | | |
|-----------------|--|-----------------|--|
| 回答者年代 (上位4位) | 70代 31%、60代 19%、80代 16%、 50代 14% | 受診者年代 (上位4位) | 今回質問なし |
| 予約の有無 | はい92% いいえ8% | 受診科 | 内科76%、整形外科17%、眼科17%、小児科7%、心臓血管外科3%、 泌尿器科5%、耳鼻咽喉科2%、外科2%、皮膚科1% |
| 受診理由 (複数回答) | 慣れ親しんでいるから54%、総合病院だから46%、医師が良いから40%、医療スタッフが良いから32%、検査ができるから32%、近所だから24%、入院できるから15%、共立だから13%、お金の相談しやすいから7%、健診から受診5% | | |

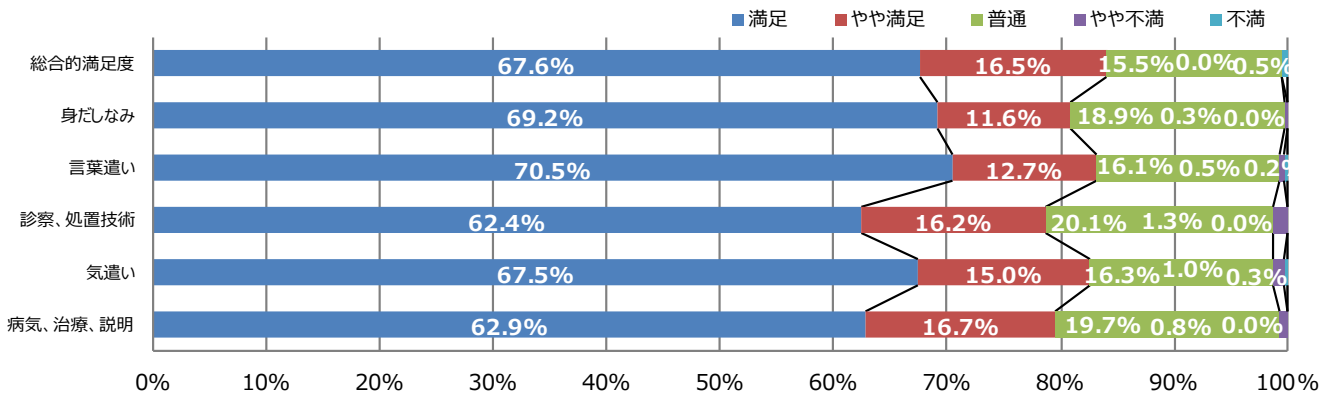
1.事務全体対応・電話での言葉遣い・受付対応

事務全体の対応、スタッフの明るさ・親しみやすさが他の項目と比較して満足度がやや低かったです。



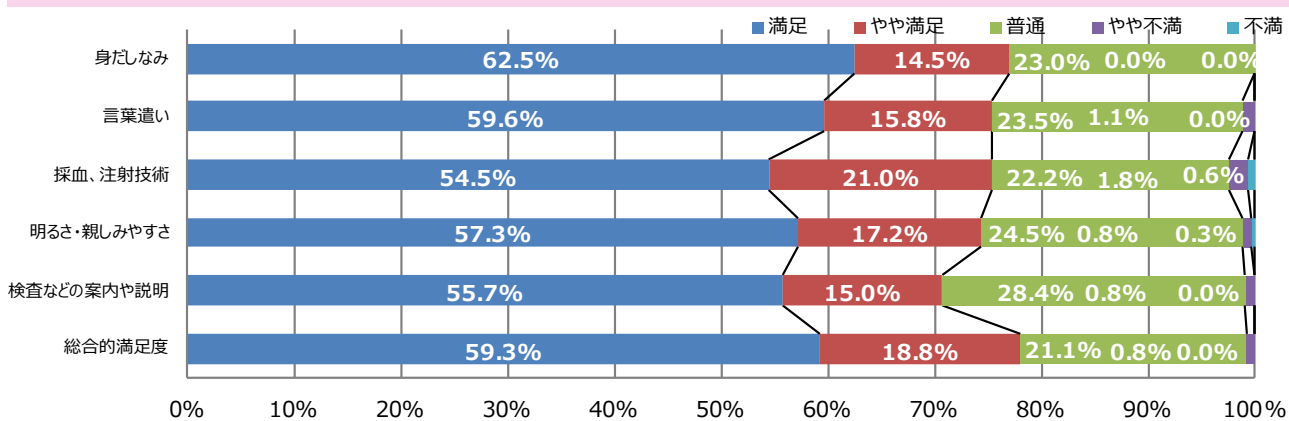
2.医師の接遇

全体的に満足度は高いですが、病気・治療の説明、診察処置技術が他の項目と比較して満足度がやや低かったです。

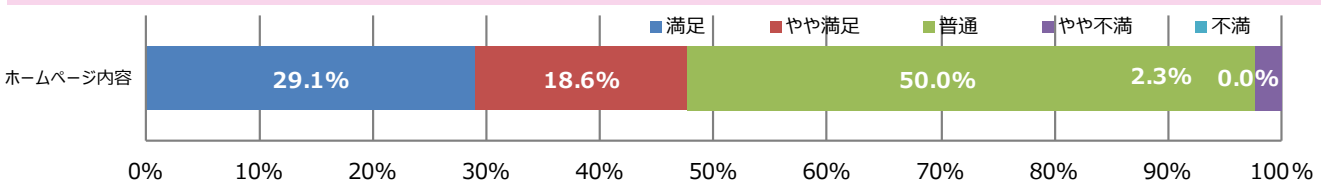


3.看護師の接遇・技術

検査などの内容説明が他の項目と比較して満足度がやや低かったです。

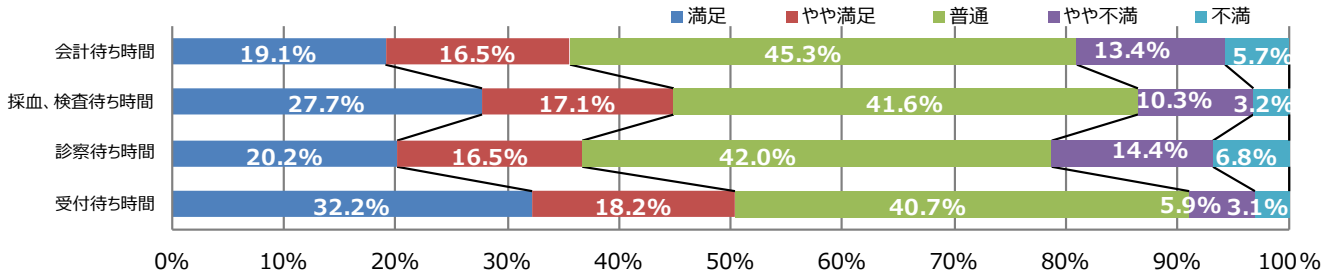


4.ホームページ 2021年度リニューアルしました。内容の満足度は低いためさらなる改善が必要です。

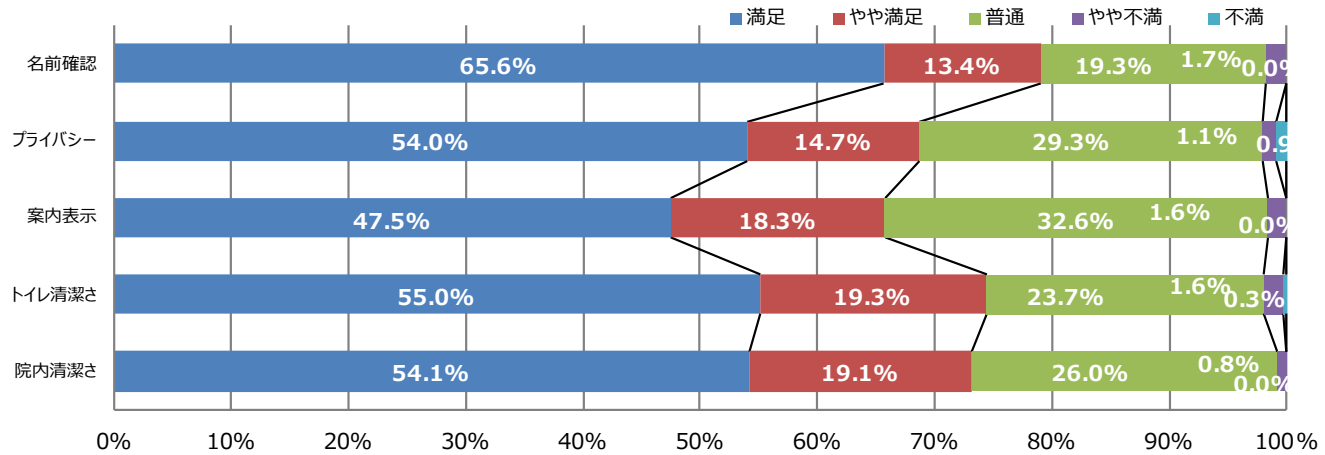


5.待ち時間に対する評価

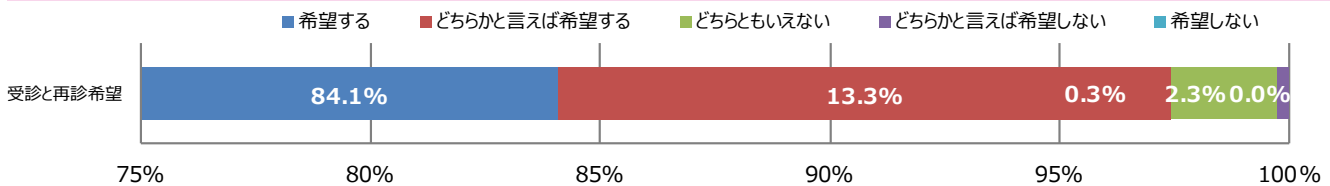
受付待ち時間の満足度以外は満足・やや満足を含わせても50%以下でした。



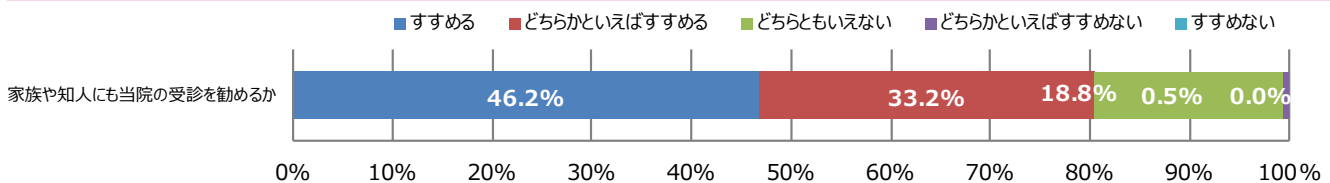
6.外来の環境と設備に対する評価→気分転換スペースの満足度が満足・やや満足を含わせても41%でした。



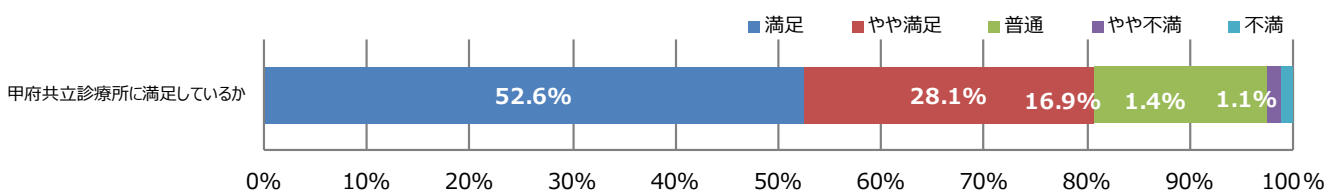
7.再診の希望→再診の希望は高かった



8.家族や友人へ受診を勧めるか→家族友人に勧めようと思う割合は高かったです。



9.甲府共立診療所に満足しているか→満足度は高かったです。



アンケートに記載を頂いたコメント

- ① いつも笑顔で対応してくださるので感謝です。今後もずっとお世話になるので心強いです。
- ② せんせい、かんごさん、じむのかた、けんさのしよくいんさん、おそうじのかた、けいびいさん、みんなやさしいです。ほんとにありがとう。
- ③ 問い合わせの連絡をしたいが、電話がつながりにくい
- ④ 待ち時間が長すぎる (診察・会計)
- ⑤ 駐車場が混雑していて非常に不便を感じている

ご意見ありがとうございました。改善できるように検討させていただきます。頂いた改善のご要望に対する対策につきましては、病院玄関へ掲示いたしますのでご覧ください。