

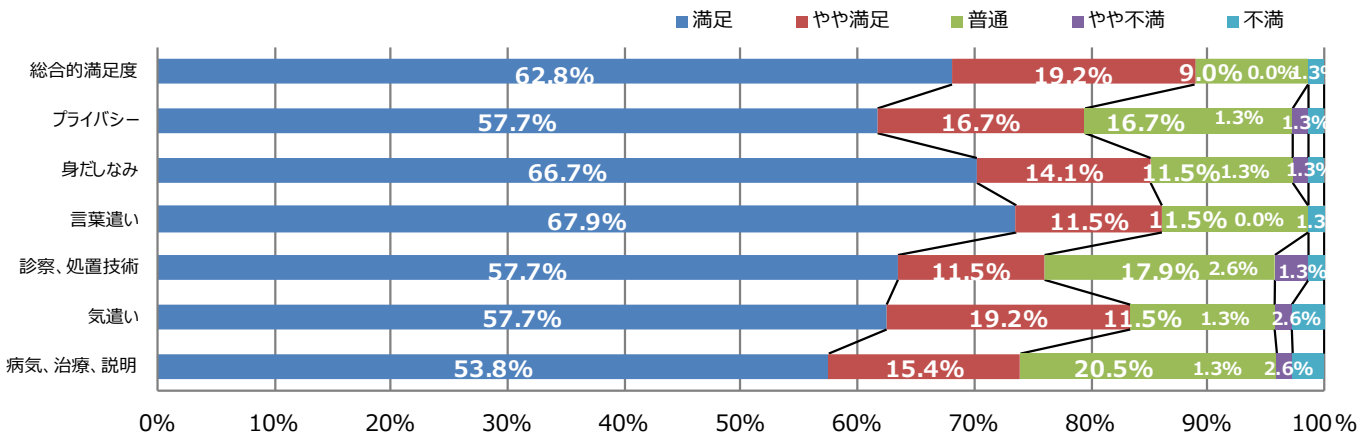
2022年度 甲府共立病院 入院患者満足度調査まとめ

アンケート実施期間2022年11月15日～11月28日 入院のアンケート回答数78件 回収率は39%でした。

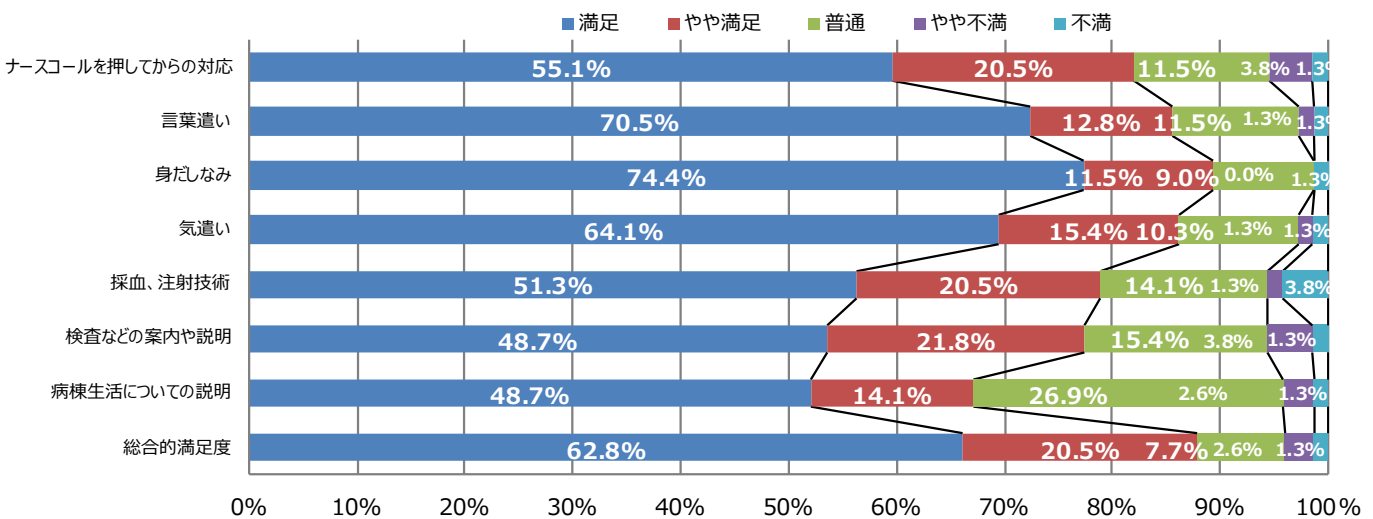
回答者属性と入院患者の年齢構成等

回答者年代 (上位4位)	70代 37%、80代 19%、60代 12%、 30代 10%	受診者年代 (上位4位)	今回質問なし
予約の有無	質問なし	受診科	内科59.0%、外科19.2%、整形外科9.0%、産婦人科10.3%、 小児科1.3%、その他6.4%
入院病棟	5階 23%、7階 21%、4階 18%、6階 17%、9階 13%、8階 8%		

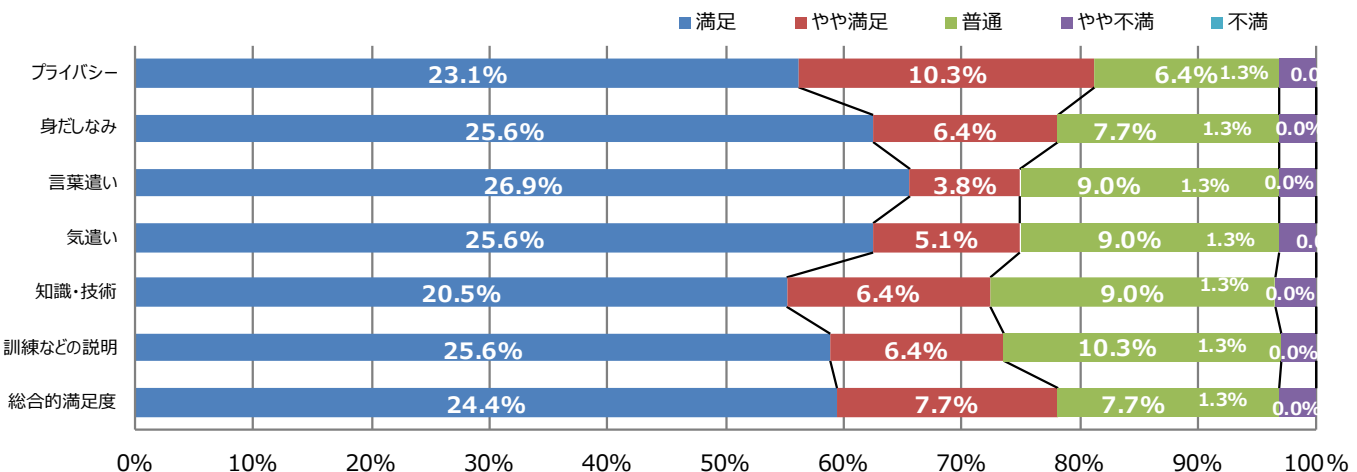
1.医師の接遇→



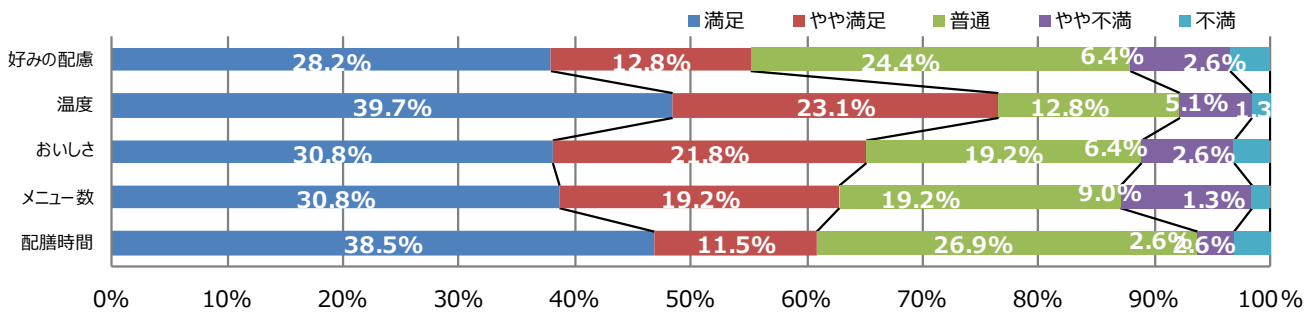
2.看護師の接遇・技術→



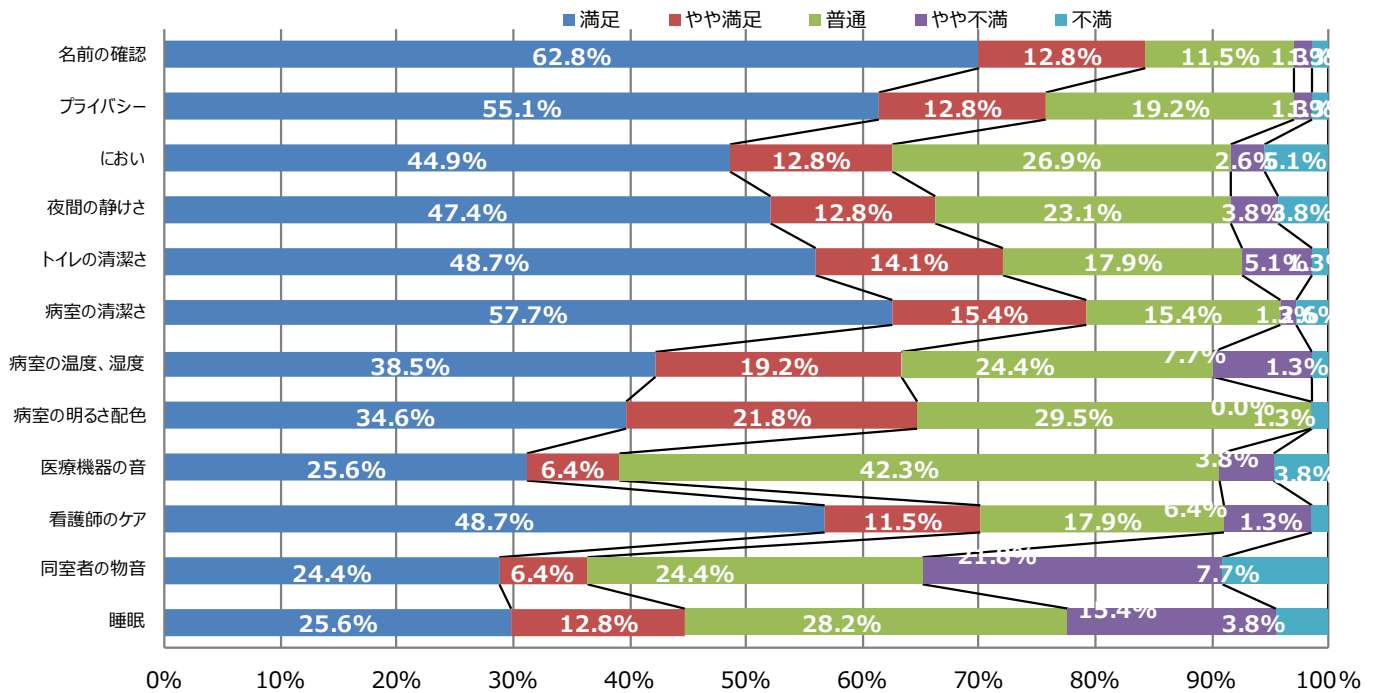
3.リハビリの接遇→



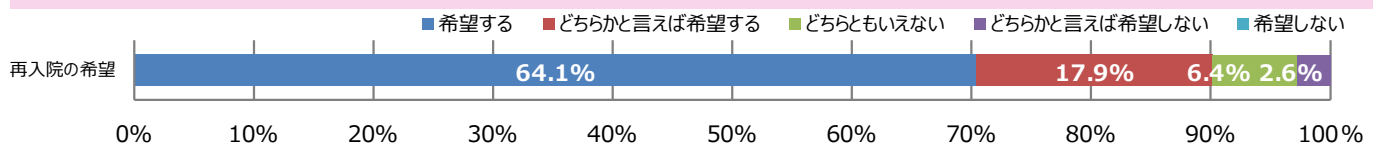
4.食事に関すること→



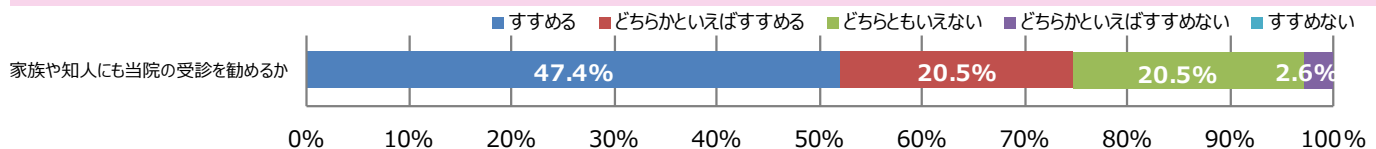
5.病棟の環境と設備に対する評価→静けさと室温湿度の満足度が他の項目と比較して低かったです。



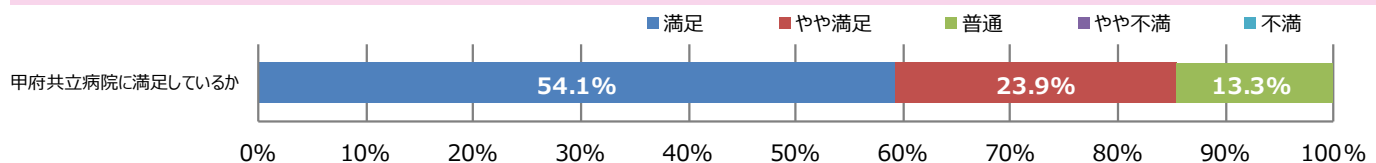
6.再入院の希望→多くの方が必要時当院への再入院を希望すると答えていました。



7.家族や友人へ受診を勧めるか→家族友人に勧めようと思う割合は高かったです。



8.甲府共立病院に満足しているか→満足度は高かったです。



アンケートに記載を頂いたコメント

看護師さんが親切なので安心してすごす事ができました。

先生は毎日回診して下さい、病棟の看護師さんの態度・言葉使い対等すべて行き届いており、有難かったです。安心して手術に望めました。

術後、リハビリの方が連日来て訓練の手伝いもして頂きありがたかったです。手術前は手術室の方も手術について説明して下さい、安心しました。

上記以外にも、職員への感謝を多数頂きました。また施設に関するご意見を複数いただきました。改善に向け、検討致します。

頂いた改善のご要望に対する対策につきましては、病院玄関へ掲示いたしますのでご覧ください。