

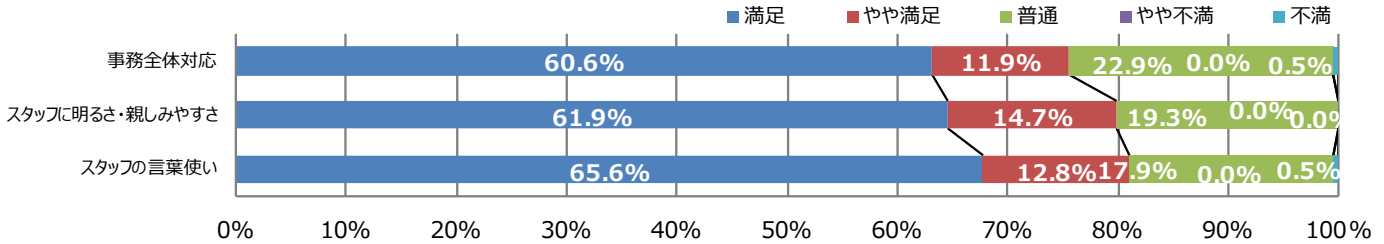
2022年度 甲府共立病院 外来患者満足度調査結果

アンケート実施期間2022年11月15日～11月28日 外来のアンケート 回答数218件 回収率は87%でした。

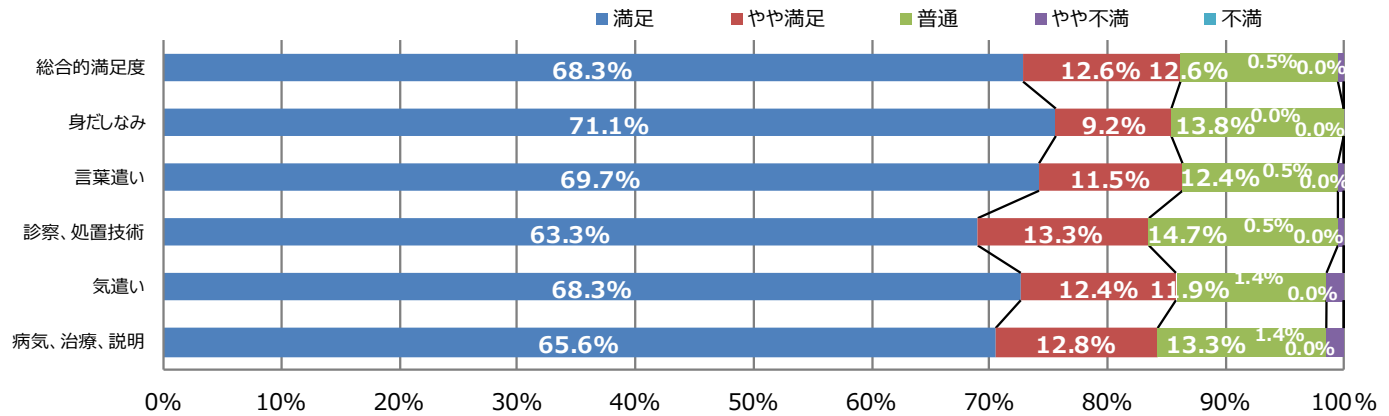
回答者属性と外来患者の年齢構成等

回答者年代 (上位4位)	70代 18%、40代 16%、30代 15%、 60代 14%	受診者年代 (上位4位)	今回質問なし
予約の有無	はい87% いいえ13%	受診科	産婦人科53%、外科25%、精神科19%、救急外来3%
受診理由 (複数回答)	総合病院だから51%、慣れ親しんでいるから41%、医師が良いから38%、医療スタッフが良いから33%、検査ができるから27%、近所だから21%、入院できるから15%、共立だから10%、お金の相談しやすいから6%、健診から受診6%		

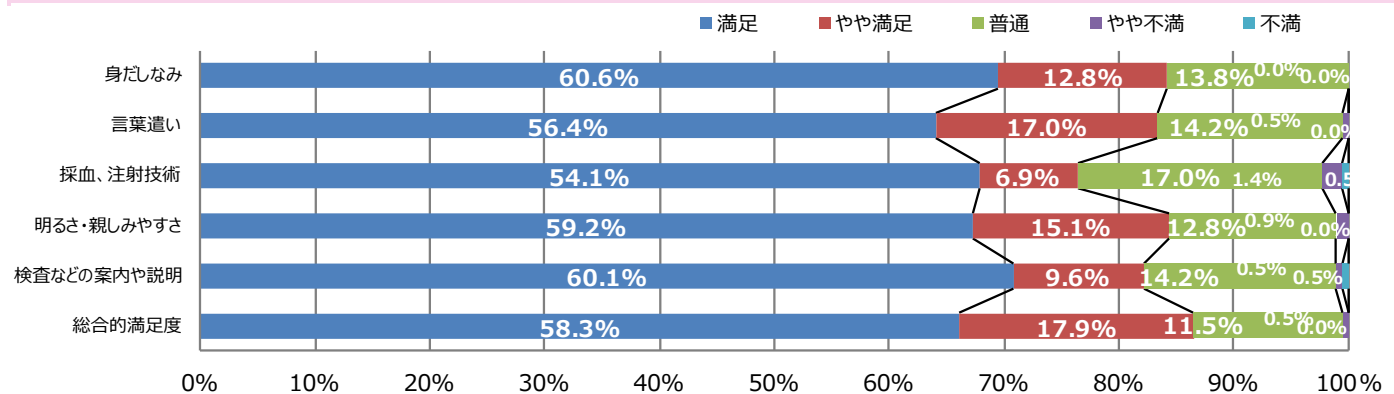
1.案内・受付・会計の対応→やや不満・不満はほぼ無く評価は高いですが、事務全体の対応が他の項目と比較して満足度が低かったです。



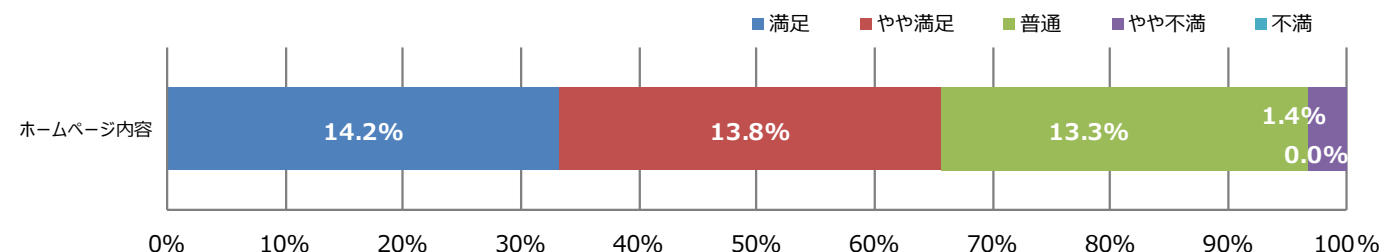
2.医師の接遇→全体的に満足度は高いのですが、診察処置技術が他の項目と比較して満足度がやや低かったです。



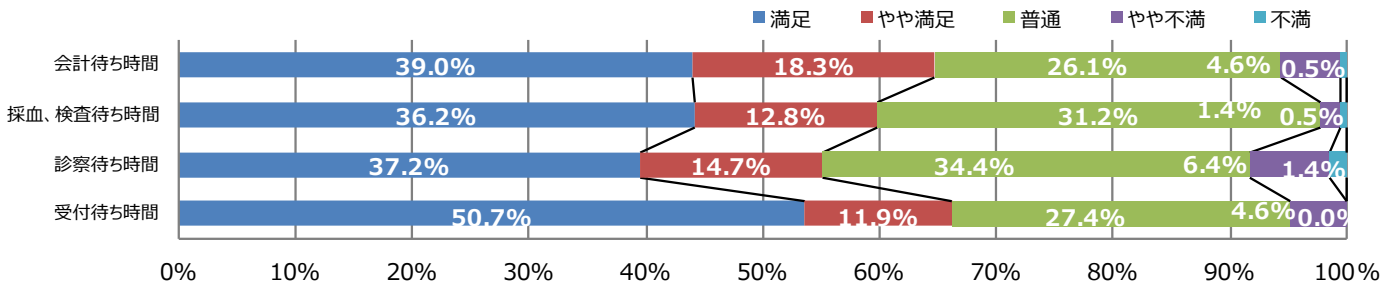
3.看護師の接遇・技術→全体的に満足度は高いのですが、気遣いが他の項目と比較して満足度がやや低かったです。



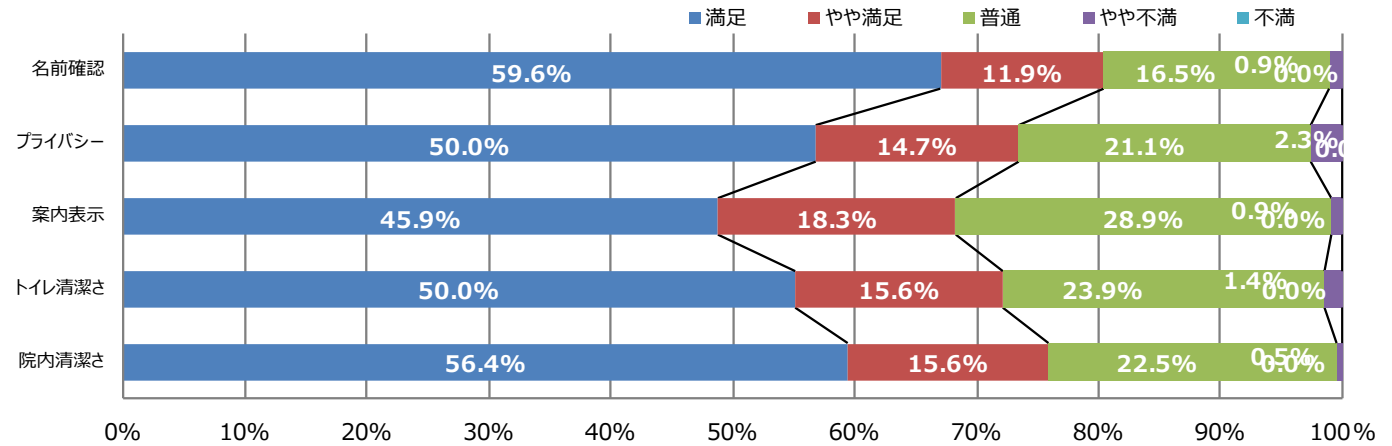
4.ホームページ 2021年度リニューアルしました。内容の満足度は低いためさらなる改善が必要です。



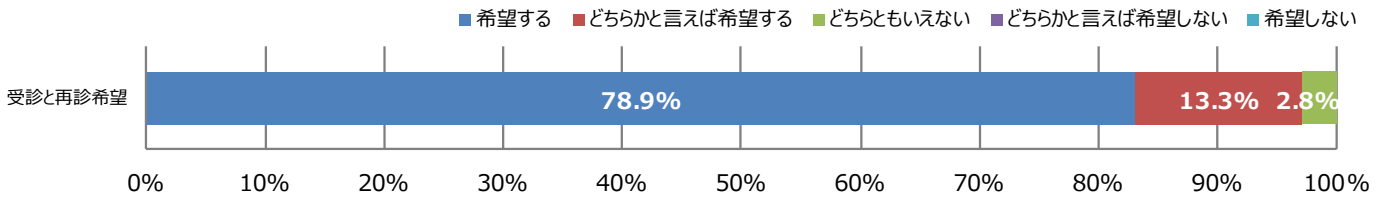
5.待ち時間に対する評価→会計、診察待ち時間の満足度が満足・やや満足を含わせても50%以下でした。



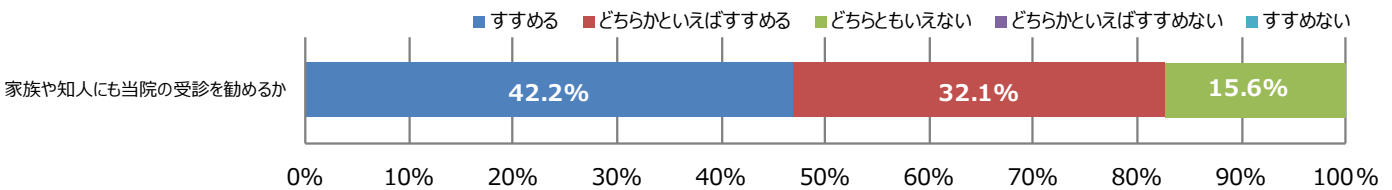
6.外来の環境と設備に対する評価→気分転換スペースの満足度が満足・やや満足を含わせても50%以下でした。



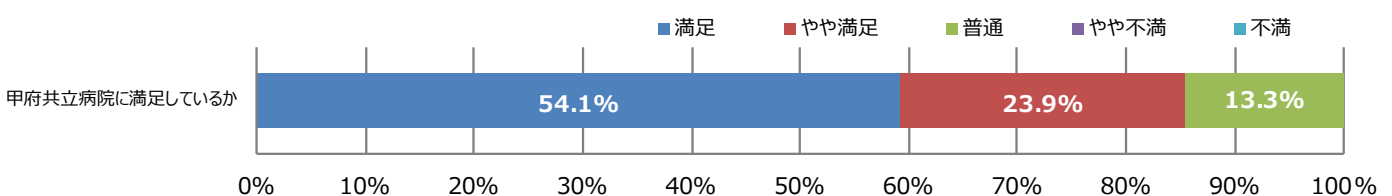
7.再診の希望→再診の希望は高かったです。



8.家族や友人へ受診を勧めるか→家族友人に勧めようと思う割合は高かったです。



9.甲府共立病院に満足しているか→満足度は高かったです。



アンケートに記載を頂いたコメント

中病とか医大より機会化が進んでいないと思われるがその分職員のみなさんが努力されていると思います。感謝！患者をみる目線とことばかけがやさしい。質問にもよく応えてくださり ありがたい。

会社の健康診断で毎年来ていますが、皆さんテキパキされており、検査の待ち時間もそれほど気になりません。少しでも早く終わるよう考えてくれているのが伝わります。これからもお世話になります。

初めての来院でしたが、建物が明るく職員の方も明るく親切で満足です

ご意見ありがとうございました。改善できるように検討させていただきます。頂いた改善のご要望に対する対策につきましては、病院玄関へ掲示いたしますのでご覧ください。