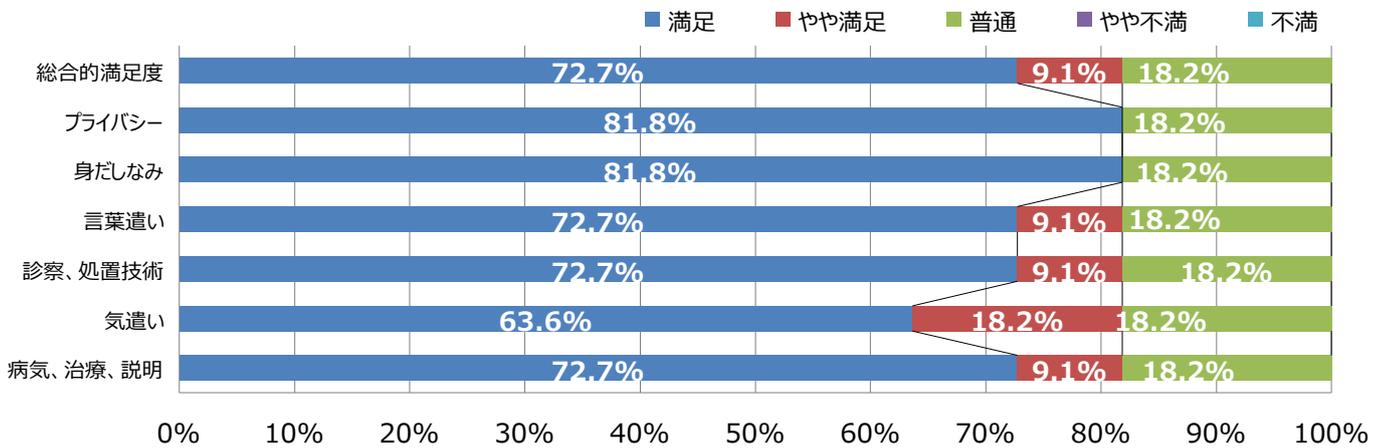


## 2023年度 甲府共立病院 入院患者満足度調査まとめ

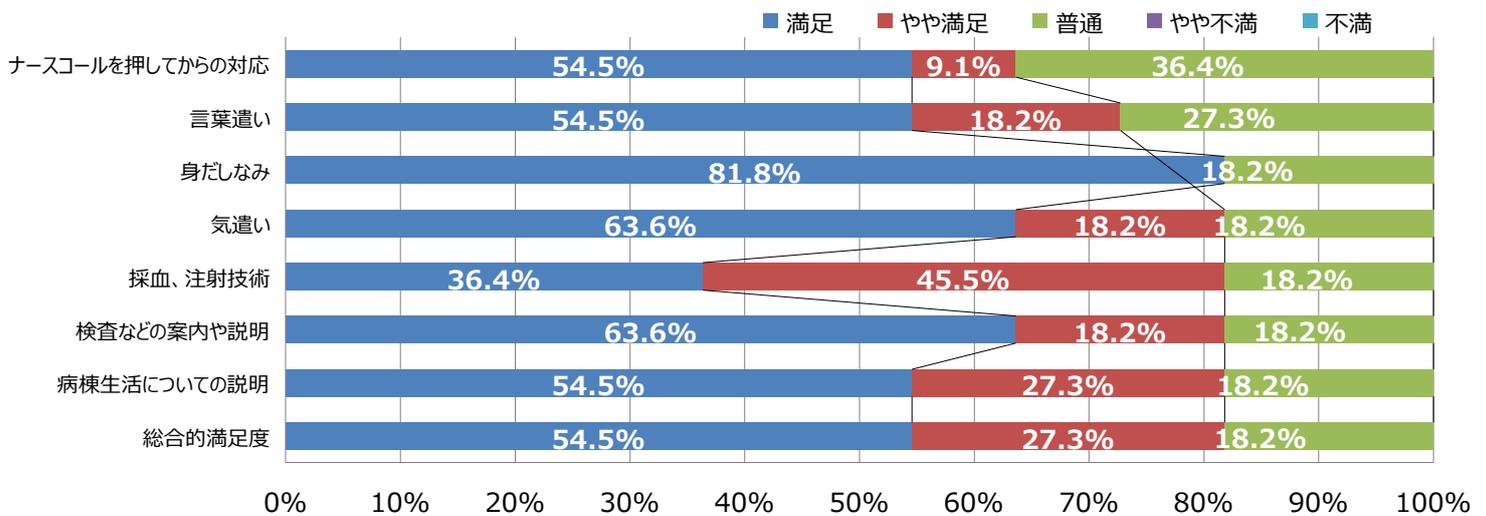
アンケート実施期間2023年10月2日～10月31日 入院のアンケート回答数11件（前回78件 前回比14.1%）  
回答者属性と入院患者の年齢構成等

回答者年代	80代 9%、60代 19%、50代 27%、40代 27%、30代 9%、20代 9%
受診科	内科66.7%、産婦人科16.7%、外科8.3%、その他8.3%
入院病棟	7階 41.7%、5階 33.3%、9階 16.7%、その他 8.3%

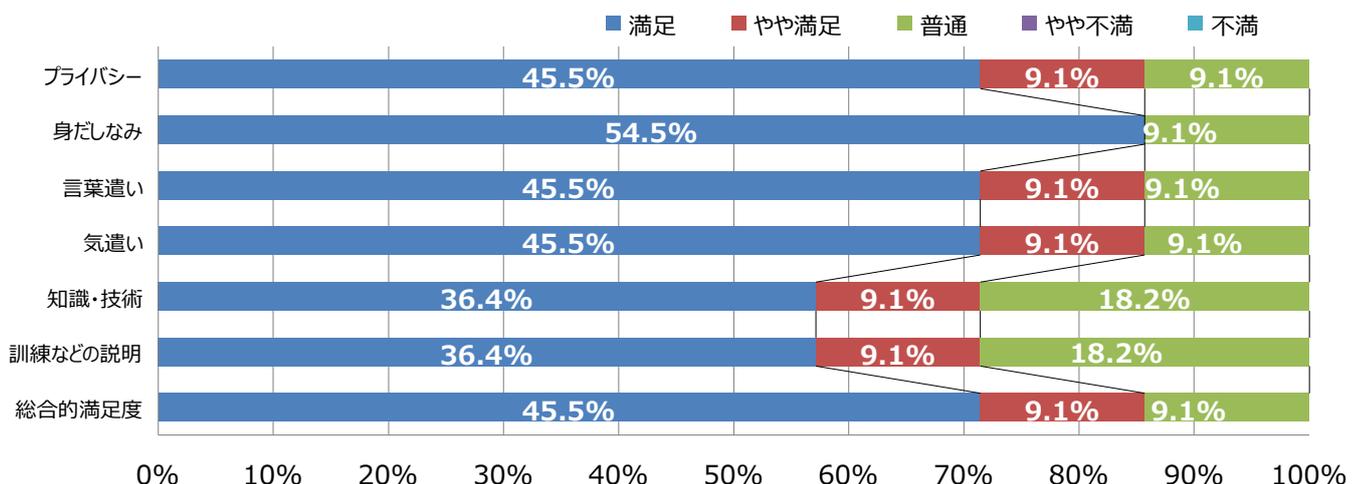
### 1. 医師の接遇→不満を感じた方はおらず、概ね好評のようです。



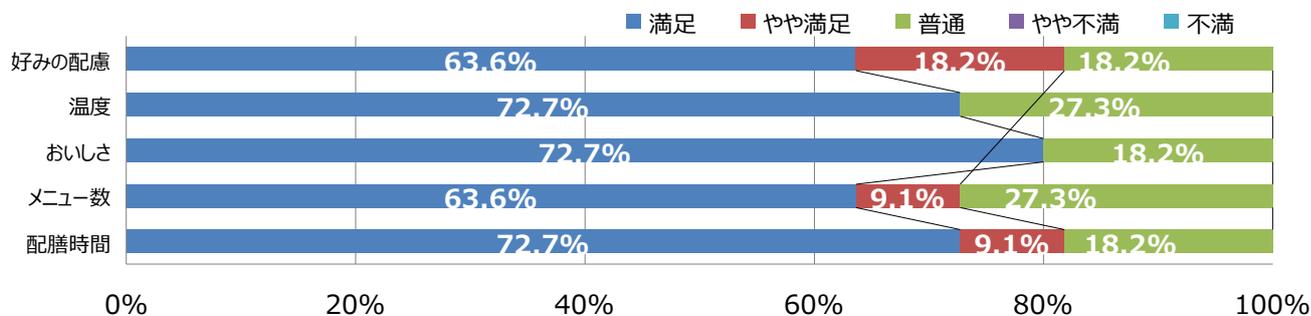
### 2. 看護師の接遇・技術→不満を感じた方はおらず、概ね好評のようですが他と比較しやや満足～普通の構成が若干高いです。



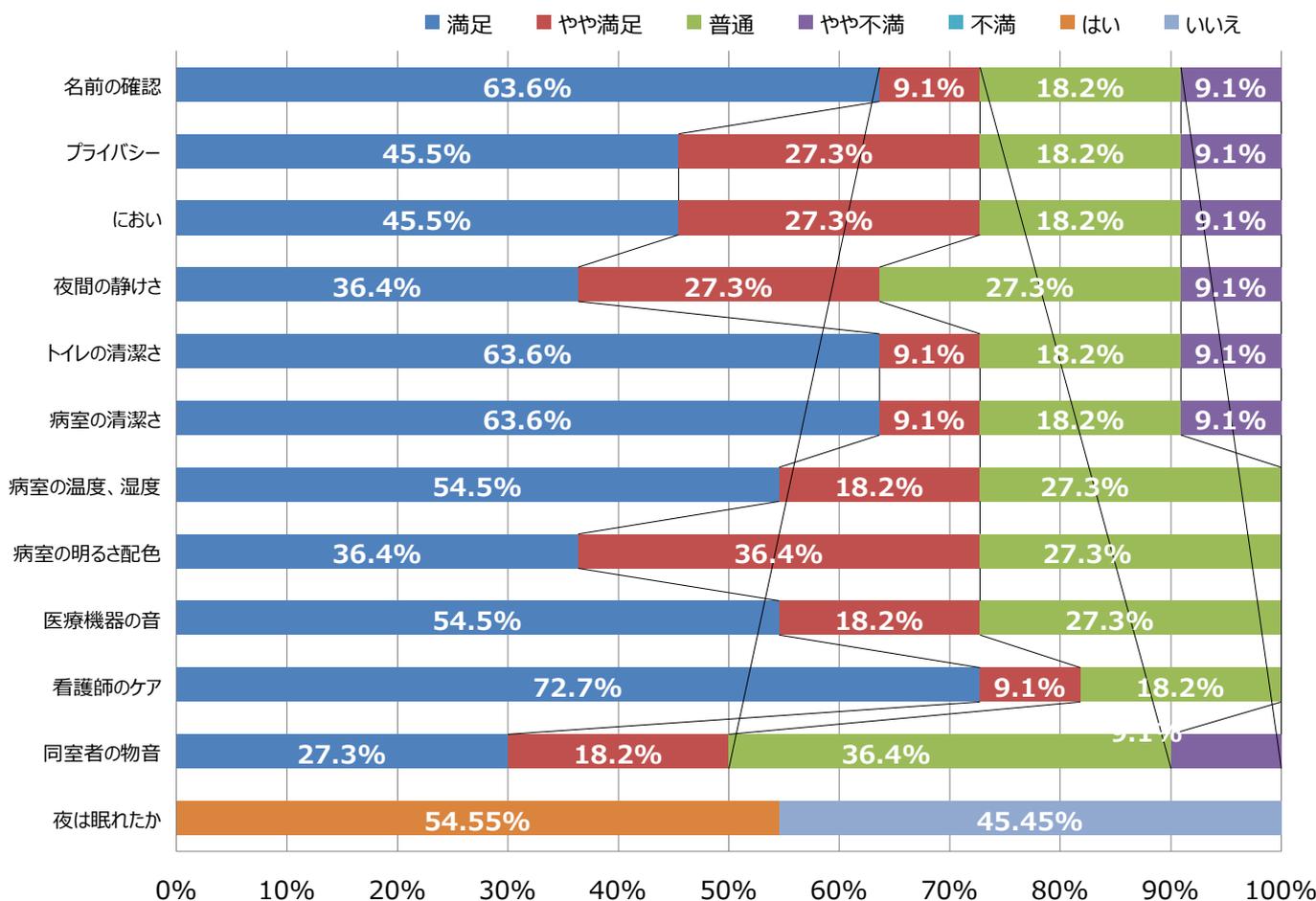
### 3. リハビリの接遇→不満を感じた方はおらず、概ね好評のようですが訓練の説明などの工夫でさらに満足度を上げられそうです。



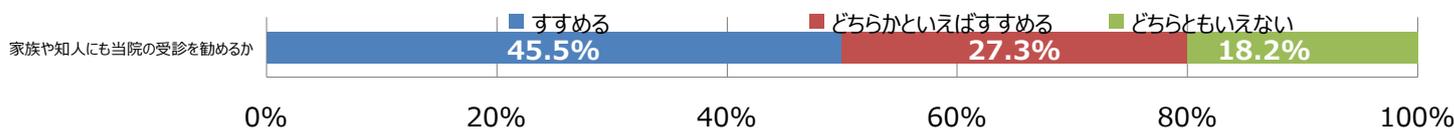
**4.食事に関すること**→不満を感じた方はおらず、概ね好評のようですが嗜好的な要素が満足度上昇のポイントでしょうか。



**5.病棟の環境と設備に対する評価**→夜眠れると答えた方が約半数で同室者の物音や夜間の静けさ、明るさなど睡眠に関する満足度が低いです。



**7.家族や友人へ受診を勧めるか**→7割以上の方に家族友人に勧めようと思っただけです。



**8.甲府共立病院に満足しているか**→約8割が満足しておりますが残り2割の方を満足させられるポイント。



**アンケートに記載を頂いたコメント**

7Fの自動販売機設置スペースが一部の患者さんの食堂として占有されてしまうので、他に外を眺められるスペースを設けてほしい。  
 目線を合わせて説明していただいたり、心配な事を聞けたり入院中ずくお世話になりました。  
 忙しい中笑顔で対応していただいたので安心しました。

上記以外にも、職員への感謝を多数頂きました。また施設に関するご意見を複数いただきました。改善に向け、検討致します。  
 頂いた改善のご要望に対する対策につきましては、病院玄関へ掲示いたしますのでご覧ください。