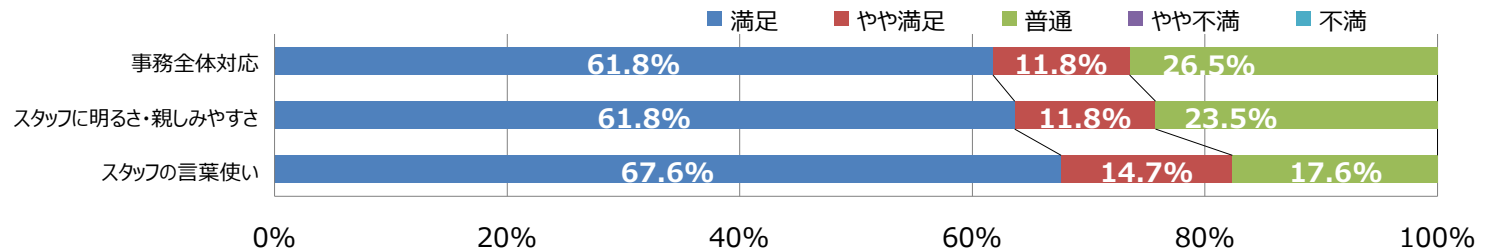


# 2023年度 甲府共立病院 外来患者満足度調査結果

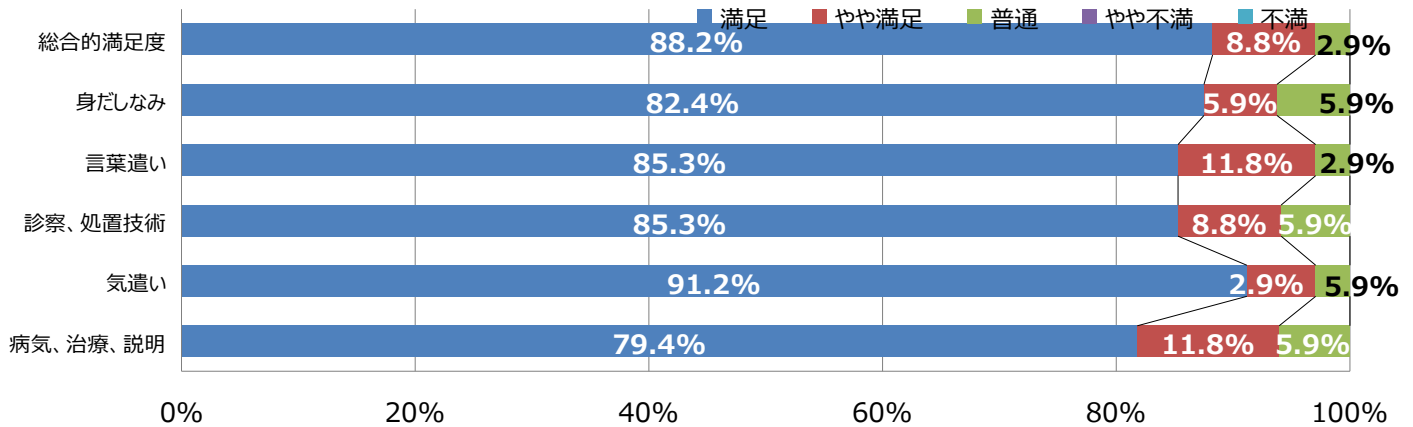
アンケート実施期間2023年10月2日～10月31日 外来のアンケート 回答数34件(前回218件 前回比15.6%)  
回答者属性と外来患者の年齢構成等

回答者年代	30代 20.6%、40代 17.6%、50代 14.7%、20代 14.7%、60代 11.8%、80代 5.9%、70代 5.9%、90代 2.9%、10代 2.9%、10代未満 2.9%		
予約の有無	はい82% いいえ18%	受診科	産婦人科39%、内科20%、精神科20%、健康診断15%、眼科2%、外科2%、リハビリ2%
受診理由 (複数回答)	医師が良いから21%、慣れ親しんでいるから16%、医療スタッフが良くから11%、検査ができるから11%、総合病院だから11%、近所だから10%、共立だから6%、お金の相談しやすいから5%、入院できるから4%、健診から受診6%		

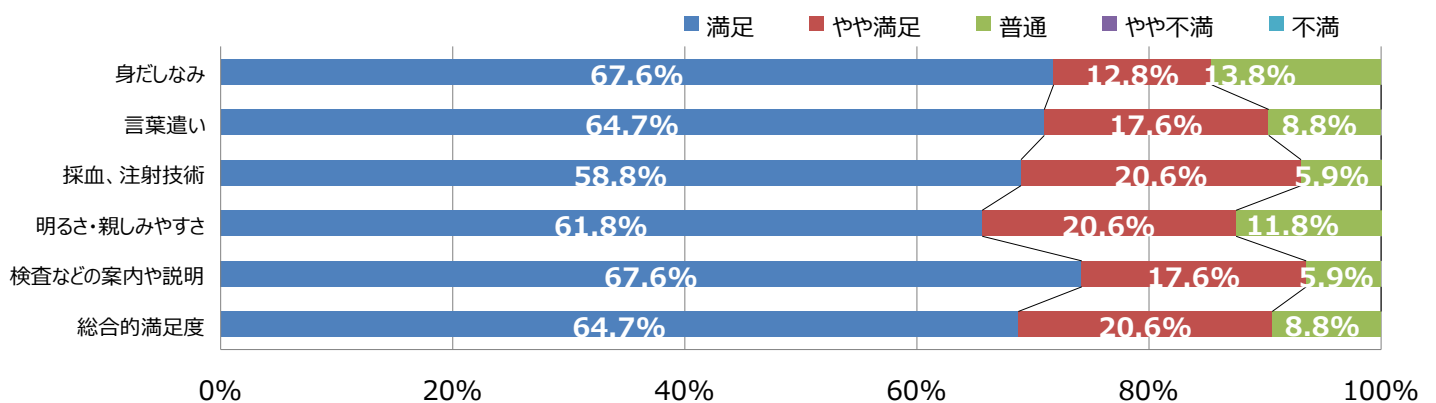
**1.案内・受付・会計の対応**→やや不満・不満は無く評価は高いですが、事務全体の対応が他の項目と比較して満足度が低かったです。



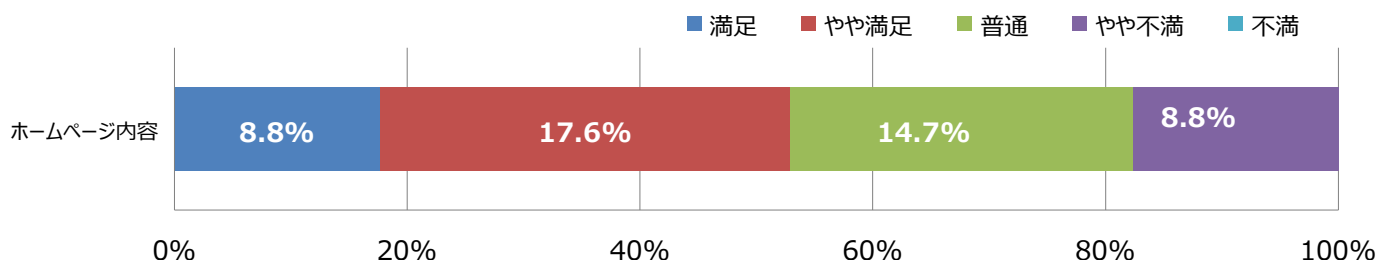
**2.医師の接遇**→全体的に満足度は高いのですが、病気や治療の説明に対する満足度が他の項目と比較してやや低かったです。



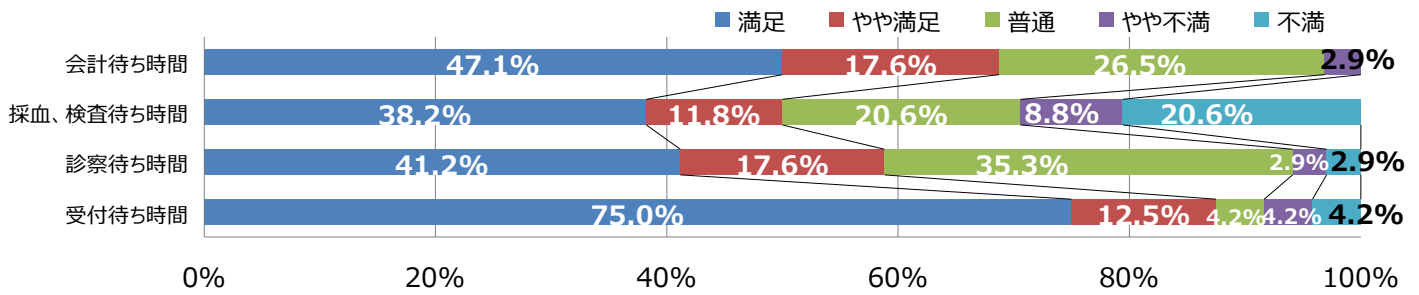
**3.看護師の接遇・技術**→全体的に満足度は高いのですが、採血・注射技術の満足度が他の項目と比較してやや低かったです。



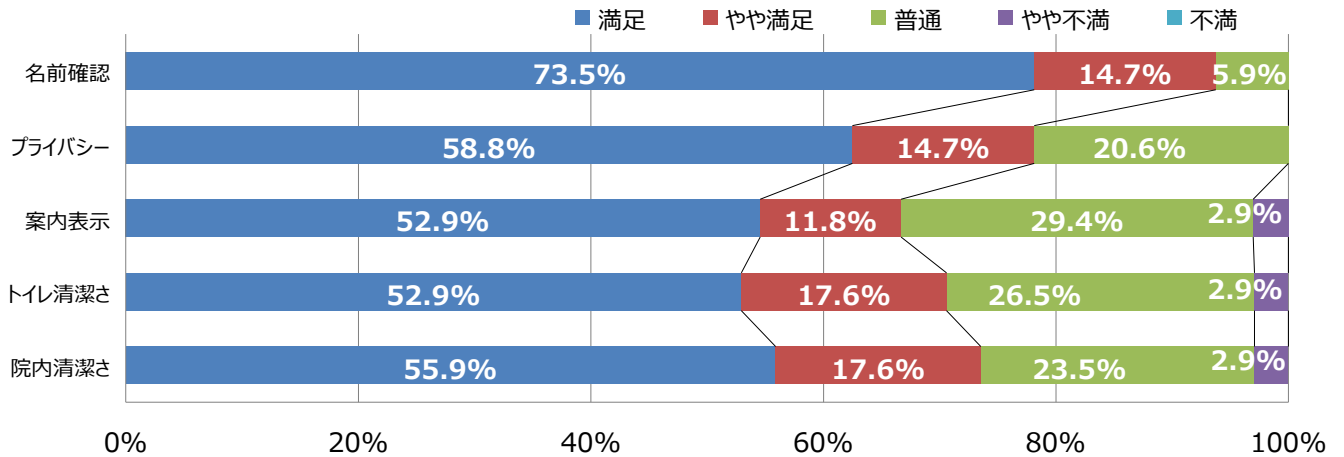
**4.ホームページ**→視認率も約50%程度でしたがやや不満が前回より7ポイントほど上昇しています。中身の検証が必要です。



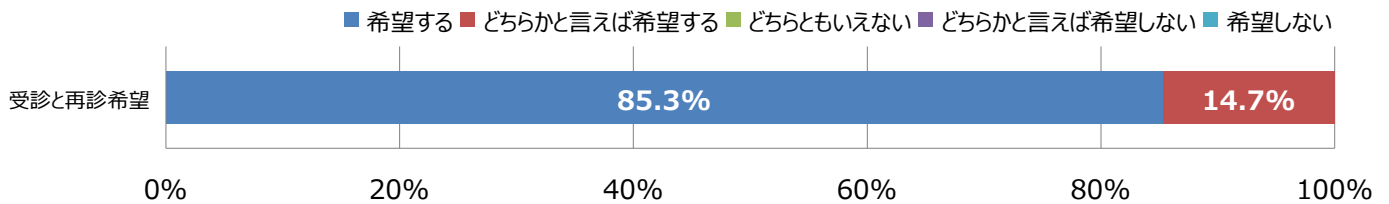
**5.待ち時間に対する評価**→他の質問と比較するとやや不満・不満が増加します。特に採血・検査待ちでのやや不満・不満が約30%です。



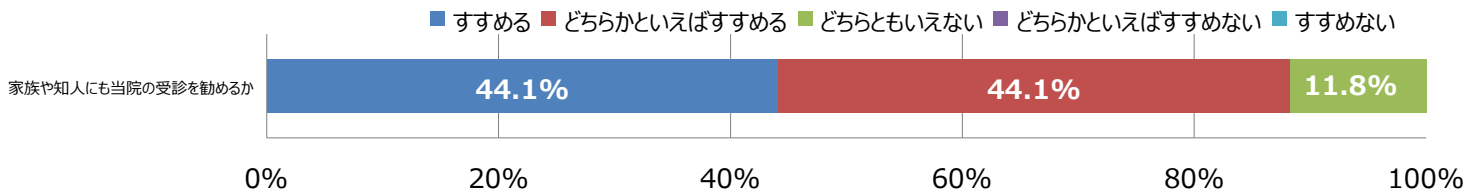
**6.外来の環境と設備に対する評価**→本人確認やプライバシー保護に不満はありませんが施設設備やクレンジングにやや不満が増加します。



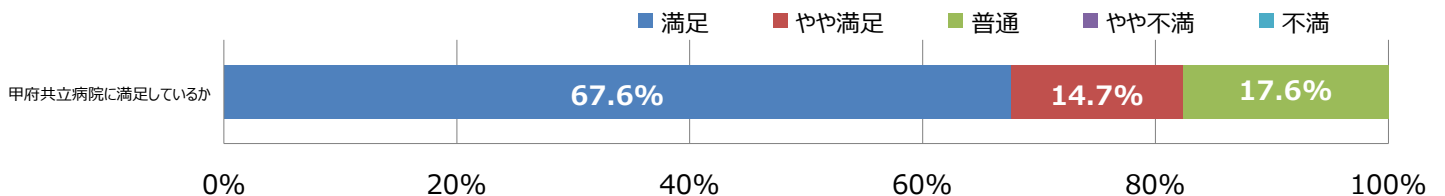
**7.再診の希望**→希望するが大半を占めており再診を希望される方がほとんどです。どちらともいえない以下は0%です。



**8.家族や友人へ受診を勧めるか**→すすめる・どちらかといえばすすめるが約9割です。すすめない・どちらかといえばすすめないは0%でした。



**9.甲府共立病院に満足しているか**→満足が前回結果より13ポイントほど上昇していますが、普通と答えている方の満足度上昇が今後の課題です。



**アンケートに記載を頂いたコメント**

- 休診日が出たらすぐに更新してほしい（ホームページに対するコメント）
- 全体的に本当に頼りになる病院です。ただそれに頼り切りになる私が少し寂しいです。
- 大きい病院だと流れ作業的な対応が普通だと思っていたので、職員の皆さまがとても親切に感じ良く対応して下さい好印象でした。
- 整形外科はもうちょっと親身になってもらいたい。
- 病院内のカウンセリングはありがたいが保険適用に出来ないかと思った。自分は自己負担が1割の自律支援医療を使っているの。
- 受付の女性の方で威圧的で怖い人がいる。

ご意見ありがとうございました。改善できるように検討させていただきます。頂いた改善のご要望に対する対策につきましては、病院玄関へ掲示いたしますのでご覧ください。