

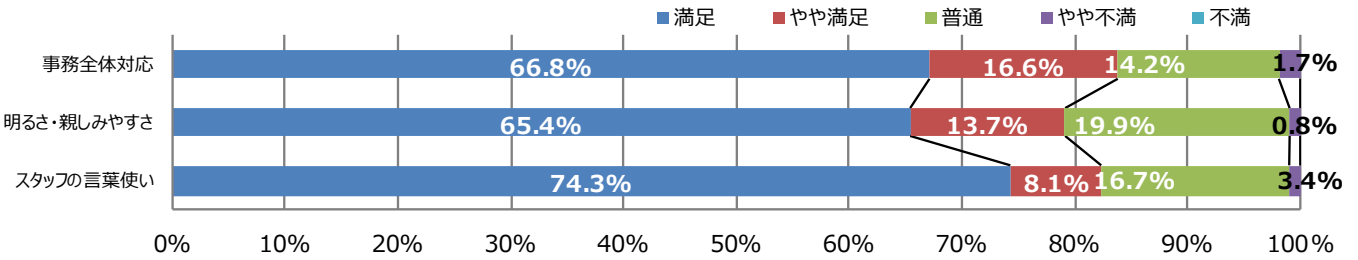
2024年度 甲府共立診療所 外来患者満足度調査結果

アンケート実施期間2024年12月2日～12月27日 外来のアンケート 回答数212件（前回120件 前回比176.6%）

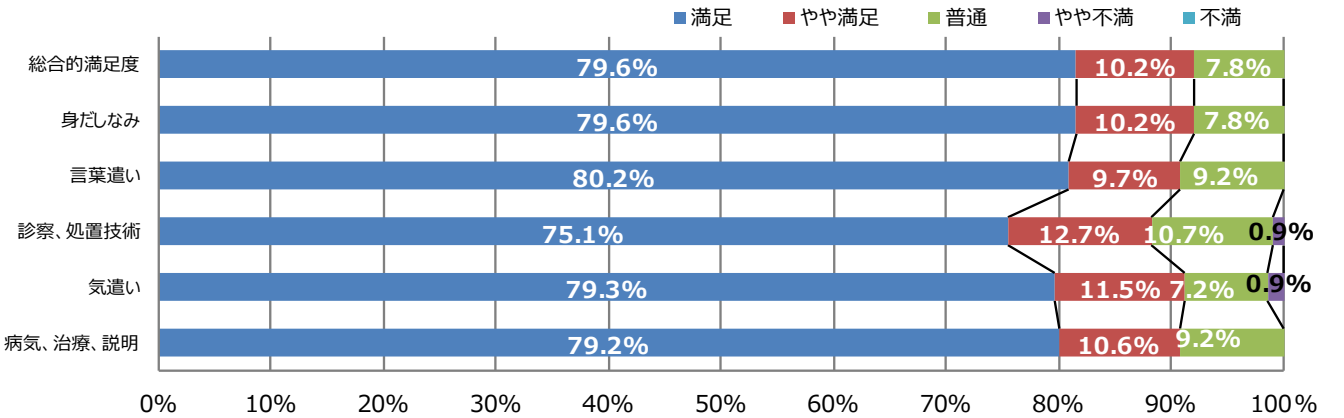
回答者属性と外来患者の年齢構成等

回答者年代 (上位4位)	6 0代25.9%, 7 0代,22.6%, 5 0代17.5%,10歳未満16.0%, 8 0代7.1%, 4 0代,4.7%, 9 0代以上2.4%, 2 0代1.9%, 1 0代1.4%, 3 0代0.5%		
予約の有無	はい89.2% いいえ10.8%	受診科	内科55%,眼科11%,小児科11%,整形外科6%,リハビリ5%, 心臓血管外科3%,小児リハ1%,耳鼻咽喉科1%,血液内科1%, 健康診断1%,CT検査1%
受診理由 (複数回答)	以前からずっと通院して慣れ親しんでいるから15.8%,総合病院から14.3%,医師がいいから13.1%,幅広く検査ができるから12.0%, 医療スタッフがいいから9.9%,近所/通いやすいから9.0%,共立だから5.3%,入院できるから5.2%,お金の心配があっても相談しやすいから2.7%,他1% 以下		

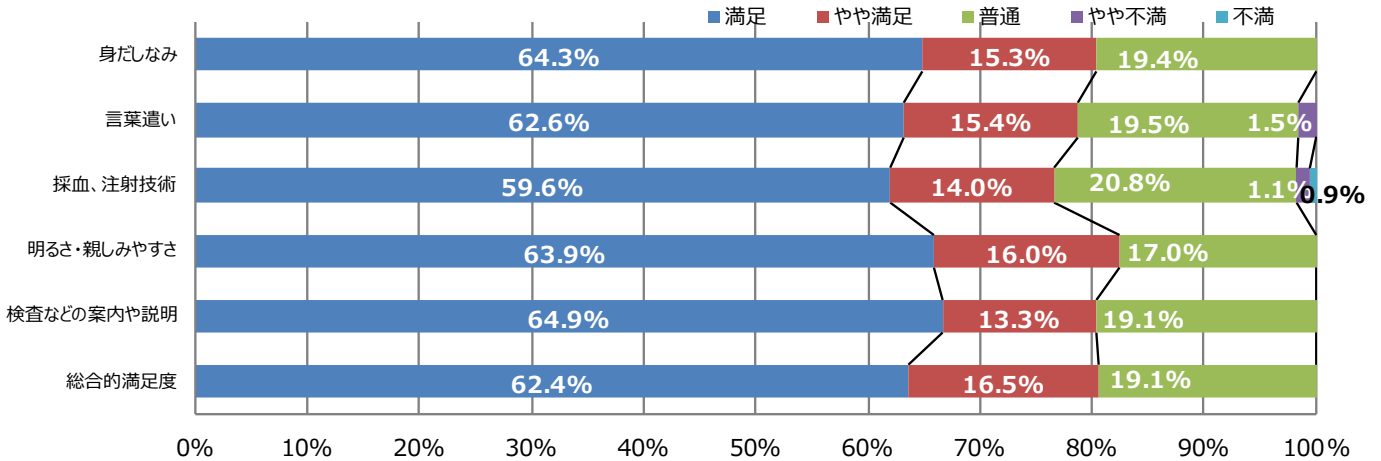
1.事務接遇→2023年度と比較して、全項目で満足が増え、満足度が上昇しました。2項目で満足度が80%を超えました。



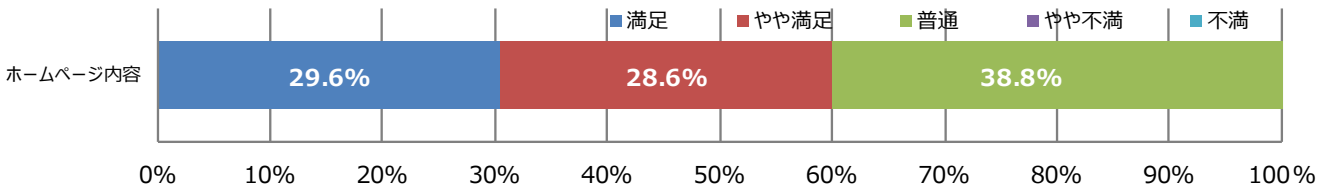
2.医師の接遇→2023年度と比較して、全項目で満足が増えました。診察・処置技術と気遣いに不満を持つ方が少数ですがいるようです。



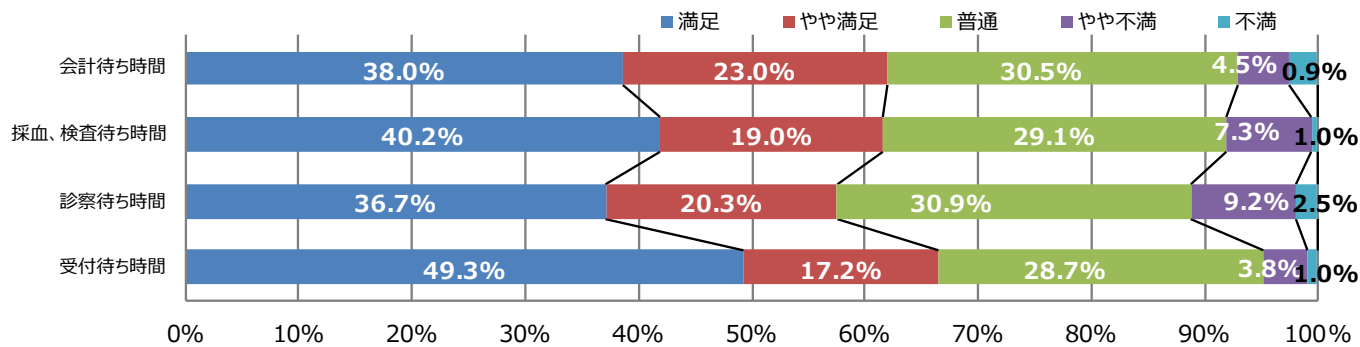
3.看護師の接遇→2023年度と比較して、明るさ・親しみやすさは満足度が増えました。採血、注射技術、言葉遣いで不満を持つ方が少数います。



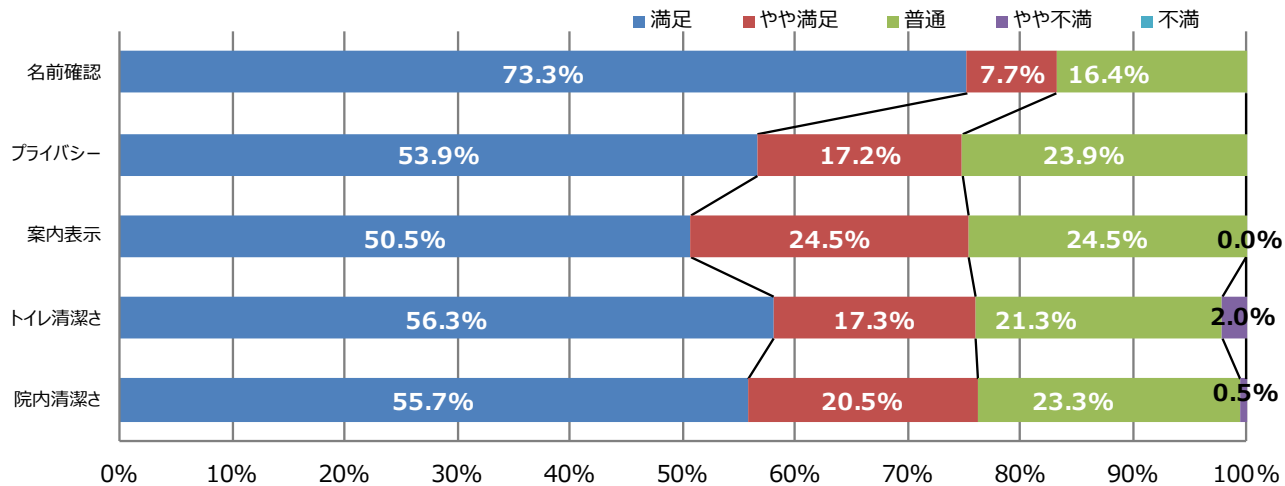
4.ホームページ→2023年度と比較して、満足が10%弱減りました。満足度全体が減り、普通が増えました。対策を検討したいです。



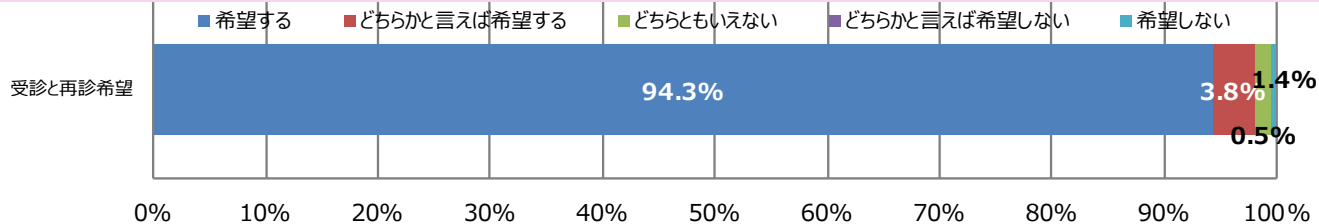
5.待ち時間に対する評価→2023年度と比較して、全項目で満足が増えました。採血・検査待ち時間は前年から不満足度が増えました。



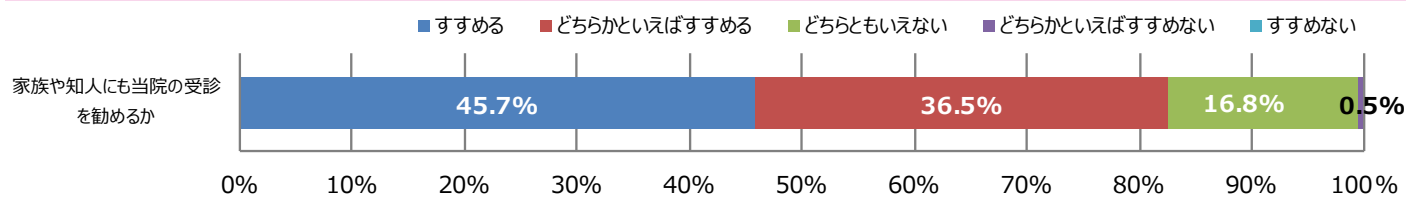
6.外来の環境と設備に対する評価→2023年度と比較して、プライバシー以外の項目は満足が増えましたが、トイレ清潔さのやや不満が増えました。



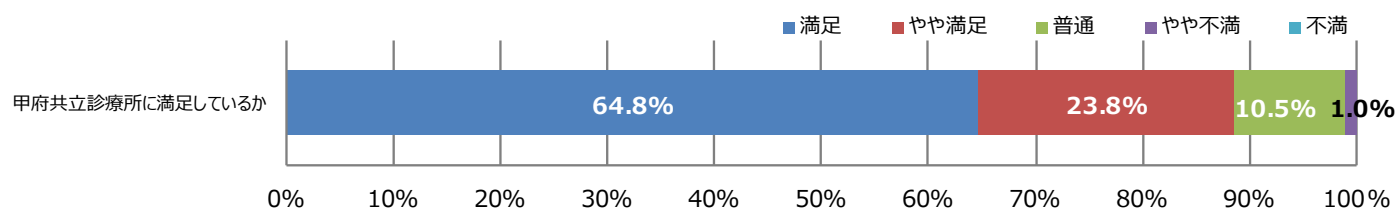
7.再診の希望→2023年度と比較して、希望するは増えましたが、どちらかと言えば希望するを足した割合は減っています。



8.家族や友人へ受診を勧めるか→2023年度と比較して、すすめる全体の割合は若干増えましたが、すすめるは減りました。



9.甲府共立診療所に満足しているか→2023年度と比較して、満足度は上がりました。



アンケートに記載を頂いたコメント

ほとんどの方が親切で感じが良いです。名前を呼ばれることには抵抗があります、改善できるのであれば是非改善して欲しいです。
院内「特に1階」の照明が明るいと良いと思います。（ダウンライトなど）
家族全員でお世話になっております。いつもありがとうございます。大好きです！
街中で通いづらい部分もありますが、誘導員の方が歩行者にもドライバーにも親切で助かります。寒い日も暑い日もありがとうございます。
掲示物が雑然としているように感じました。

ご意見ありがとうございました。改善できるように検討させていただきます。頂いた改善のご要望に対する対策につきましては、病院玄関へ掲示いたしますのでご覧ください。