

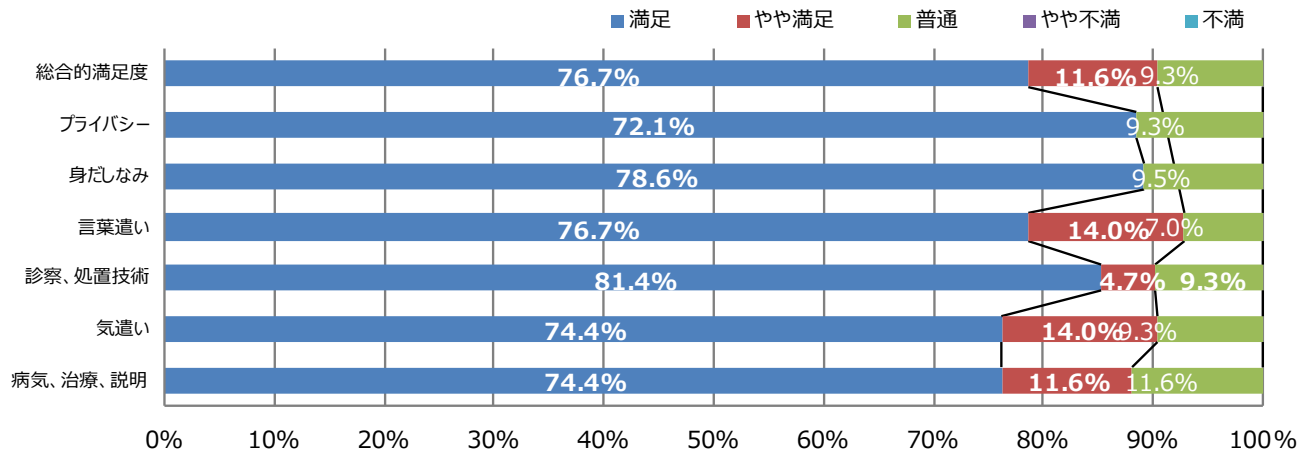
2024年度 甲府共立病院 入院患者満足度調査まとめ

アンケート実施期間2024年11月1日～2025年3月31日 入院のアンケート回答数43件（前回11件 前回比390%）

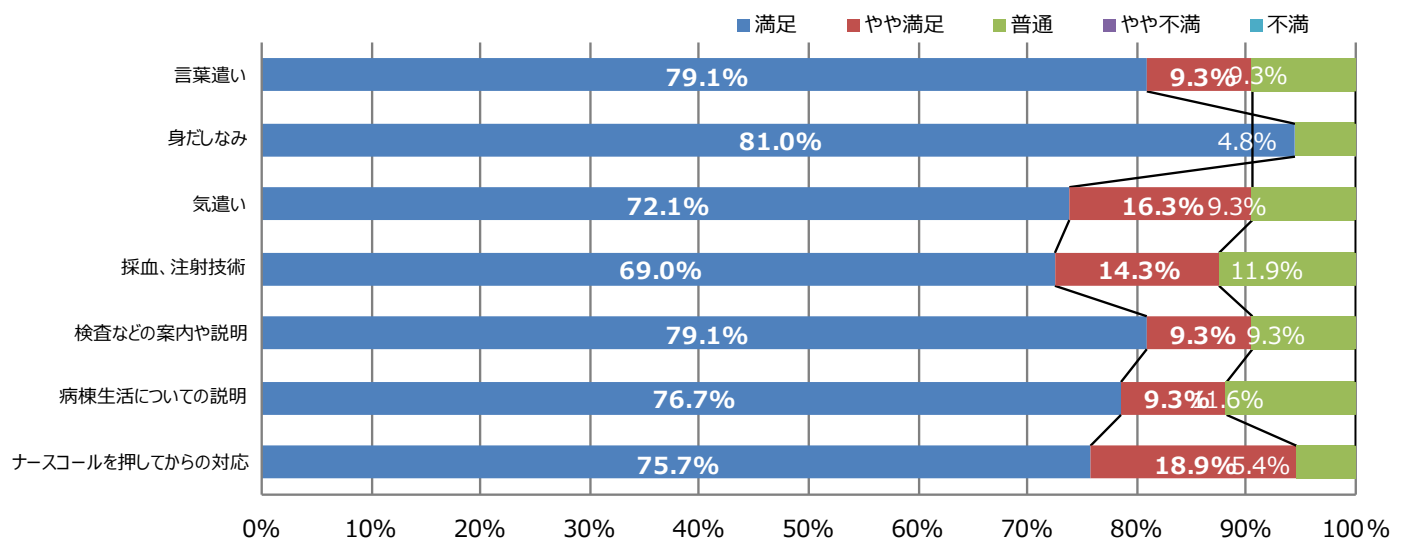
回答者属性と入院患者の年齢構成等

回答者年代	90代以上20.93%,80代6.98%,70代13.95%,60代16.28%,50代16.28%, 40代13.95%,30代6.98%.20代2.33%,10歳未満2.33%
受診科	内科35%,外科23%,産婦人科21%,循環器科5%, 急性期2%,リハビリ2%,小児科2%,整形外科2%,未回答7%
入院病棟	9階28%,8階9%,7階9%,6階49%,5階2%,4階2%

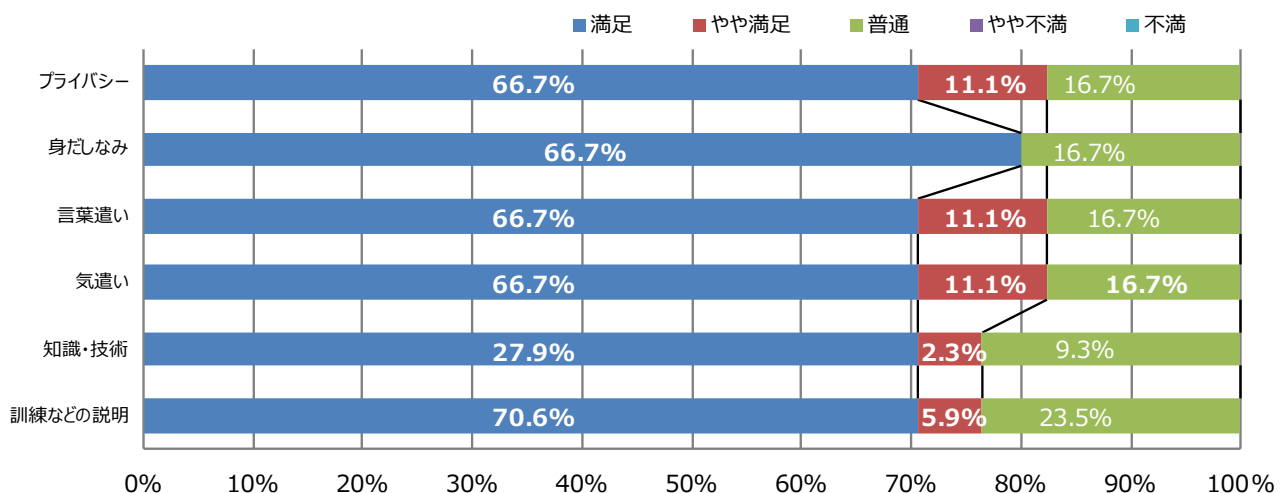
1.医師の接遇→ 前年度と比較し、すべての項目で「満足」の割合が大きくなりました。



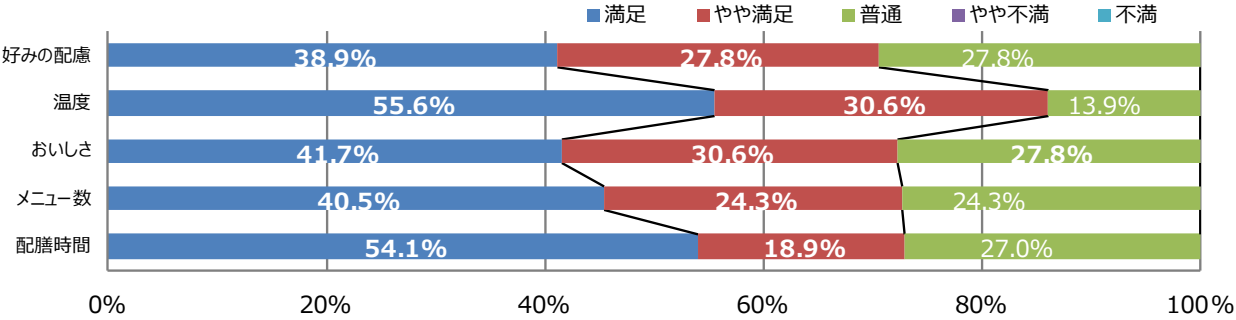
2.看護師の接遇・技術→前年度と比較し、すべての項目で「満足」の割合が増加。特に採血・注射技術の「満足」が大幅に増加しました。



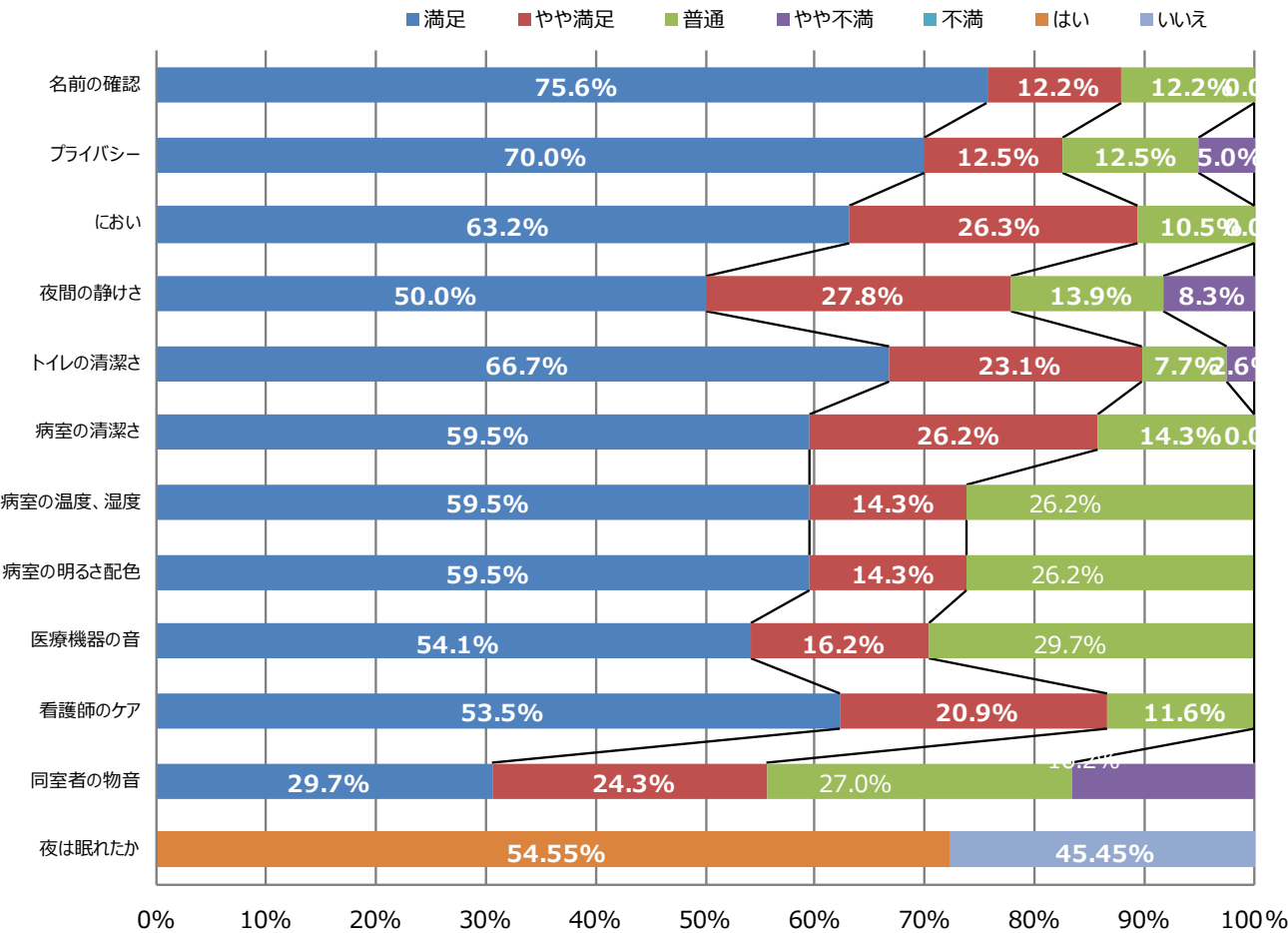
3.リハビリの接遇→前年度と比較し、すべての項目で「満足」の割合が増加。プライバシーや気遣い・言葉遣いへの配慮への工夫があると良いです。



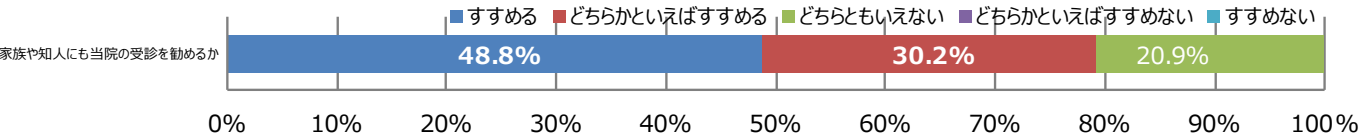
4.食事にすること→前年度と比較し、「満足」が減少し、「やや満足」「普通」が増加。「不満」はみられませんが、工夫が必要です。



5.病棟の環境と設備に対する評価→前年度と比較し、全体的に「満足」は改善しましたが、同室者の騒音の満足度が低いです。環境や対応の工夫が必要です。



7.家族や友人へ受診を勧めるか→前年度と比較し、「すすめる」等の割合が合計6%増加しました。



アンケートに記載を頂いたコメント

面会時間の制限が厳しいと思います。マスク着用で換気ができた場所であれば10分の制限はなくても良いのではないのでしょうか。
先生には、こちらの気持ちに寄り添って治療や説明して下さい、とても感謝しております。
ポータブルトイレ利用者の夜間定時確認を行ない適切な処理を行なっていただきたい。

上記以外にも、職員への感謝を多数頂きました。また施設に関するご意見を複数いただきました。改善に向け、検討致します。

頂いた改善のご要望に対する対策につきましては、病院玄関へ掲示いたしますのでご覧ください。